

Kamstrup A/S
Transparency Act/
Åbenhetsloven:

2023

Redegjørelse om due diligence-vurderinger 2023

Innhold

- 1** Introduksjon
- 2** Forretningsmodellen, driftsområder og organisasjon
- 3** Due diligence-vurderinger

1

Introduksjon

Denne erklæringen omfatter driften til Kamstrup A/S i henhold til kravene i åpenhetsloven. Formålet med erklæringen er å kommunisere Kamstrups due diligence-prosess, våre funn og fremtidige planer for å fremme en bærekraftig virksomhet når det gjelder menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Denne erklæringen dekker alle Kamstrup-enheter inkludert vårt selskap i Norge. Denne erklæringen dekker regnskapsåret 2023, fra 1. januar til 31. desember 2023. Denne erklæringen er publisert i juni 2024 og vil bli publisert årlig.

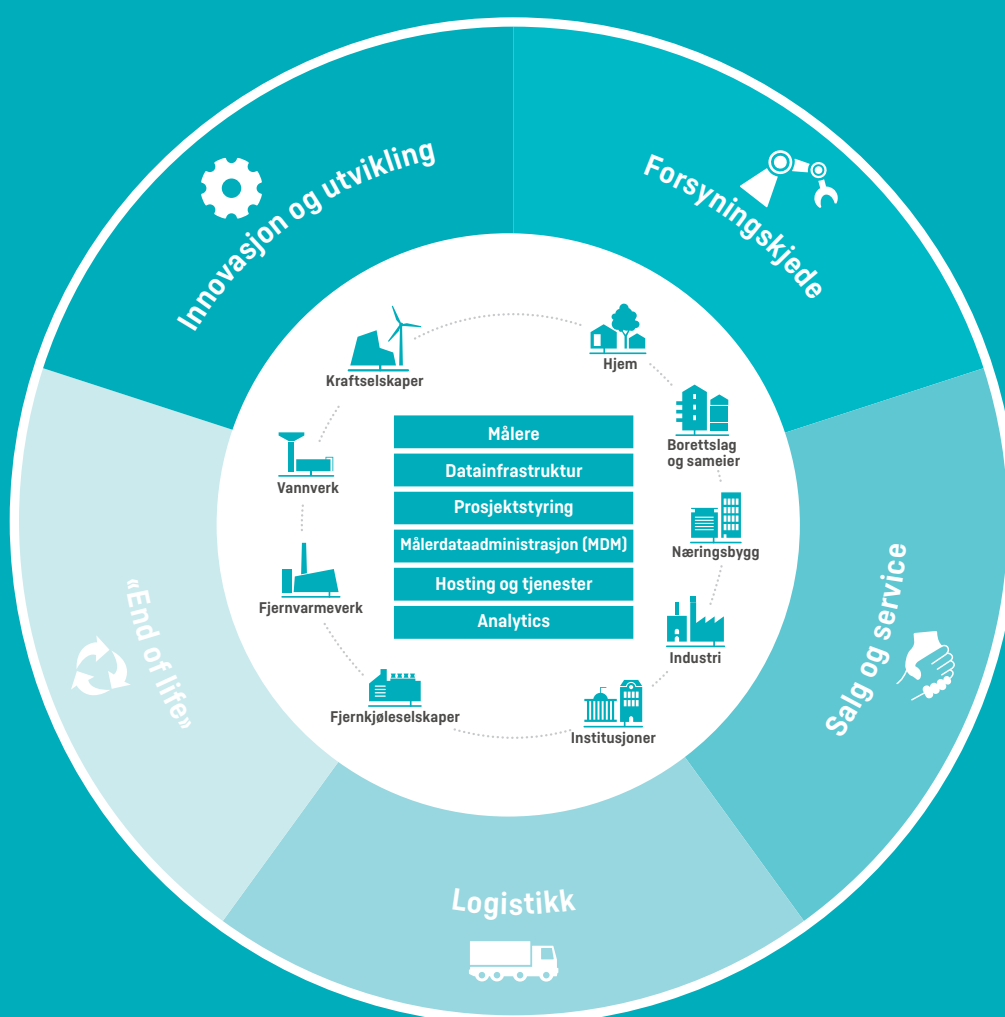
I kapittel 2 gir vi en oversikt over hvordan vi er organisert, hvilke driftsområder vi har og hva slags leverandører som er involvert i de ulike forretningsområdene. Kapittel 3 beskriver våre rutiner og retningslinjer for håndtering av faktiske og potensielle negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt hvordan vi har jobbet med due diligence-vurderinger det siste året. Kapittel 4 omhandler tiltakene vi har iverksatt for å stoppe eller begrense negative effekter identifisert i «dur diligence»-vurderingen. Kapittel 5 inneholder våre fremtidige planer for arbeid med disse temaene.



Søren Kvorning, CEO

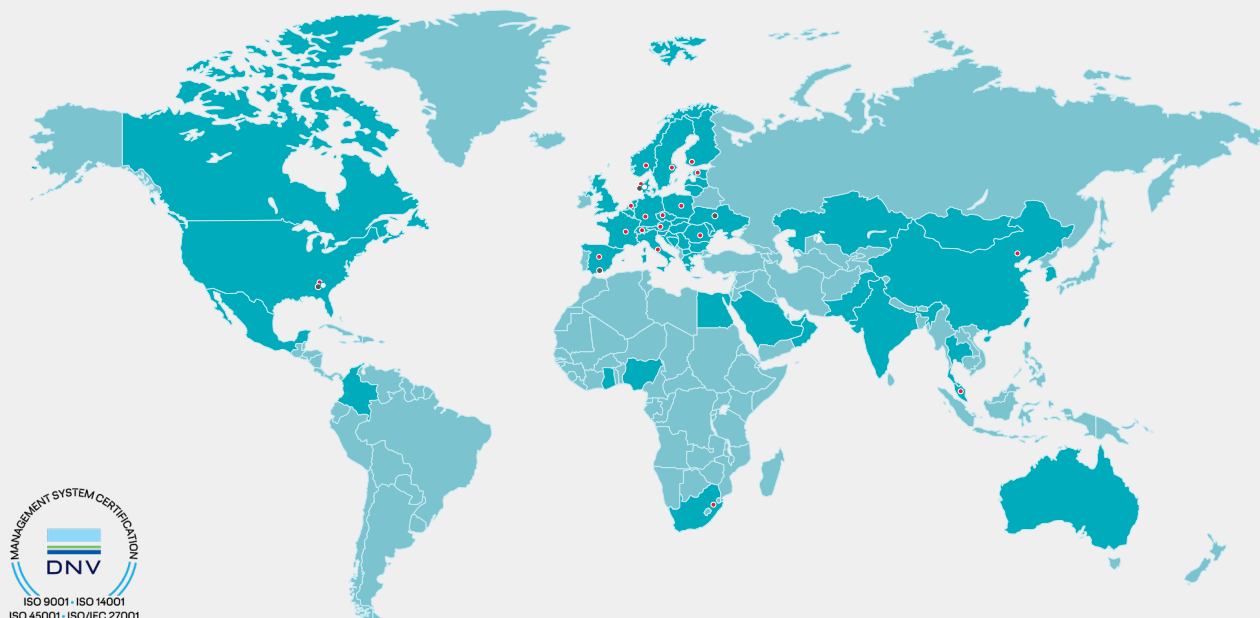
2

Forretningsmodellen, driftsområder og organisering



I hvert av trinnene i Kamstrups forretningsmodell for ansvarlige løsninger fokuserer vi på å sikre bærekraft og jobber med å redusere påvirkningene fra innovasjon og utvikling, forsyningskjede, salg og service, logistikk samt slutten av levetiden til våre produkter og løsninger.

2 Ledelsessystemer



ISO 9001: Østerrike, Tsjekkia, Kina, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Nederland, Norge, Polen, Spania, Sverige, Sveits, USA

ISO 27001: Danmark, Norge, Sverige

ISO 14001: Danmark, Norge, Sverige

ISO 45001: Danmark

ISO 17025: Danmark, USA

- Innovasjon og utvikling
- Produksjonsanlegg
- Kamstrups kontorer
- Kamstrups forhandlere

Kamstrup er en ledende leverandør av intelligente målerløsninger og tjenester. Vi hjelper forsyningsleverandører over hele verden med til optimalisere produksjon og distribusjon av rent vann og energi, og vi hjelper også med å skape en mer energieffektivt administrasjon av bygg. I mer enn 75 år har Kamstrup vært dedikert til å gi kundene en handlingsorientert innsikt, som kundene våre trenger når de skal administrere nettverkene og forsyningene sin. Fordi vi tror at hyppige og nøyaktige data gir det beste grunnlaget for beslutningene. Vi tilbyr et bredt spekter av intelligente løsninger som dekker forbruksmålere, kommunikasjonsinfrastruktur, dataadministrasjon, dataanalyse, hosting og tjenester.

Kamstrup har ISO-sertifiseringer av forskjellige typer på flere steder (se kart), hvor den viktigste er sertifiseringene ISO 9001 (kvalitet), ISO 27001 (informasjonssikkerhet)-sertifiseringer, samt vår ISO 17025 (testing og kalibrering) akkreditering, (ledelsessystem for helse og sikkerhet på arbeidsplassen), ISO 14001 (miljøledelsessystem).



2 Retningslinjer

Kamstrups etiske retningslinje

Kamstrup har etiske retningslinjer og disse inkluderer atferdsmessige elementer som beskriver hvordan vi skal overholde de 10 prinsippene i FNs «Global Compact». De dekker områder innenfor: Menneske- og arbeidsrettigheter, miljø og Antikorrupsjon. Og dermed gjenspeile våre standpunkter og retningslinjer for bærekraft på disse områdene.

Vi støtter og respekterer beskyttelsen av internasjonalt erklærte menneske- og arbeidsrettigheter. Vi anser alle former for tvangsarbeid, også barnearbeid, som helt uakseptabelt. I tillegg anerkjenner og støtter vi organisasjonsfriheten i forhold til fagforeninger og retten til kollektive forhandlinger.

Vi ønsker å være en inkluderende arbeidsplass med respekt for ansatte når det gjelder nasjonalitet, kjønn, seksuell legning, alder, etnisitet, religion, politisk legning, organisasjonsfrihet, og spesielle behov.



Det er ingen kjente tilfeller av korrupsjon eller bestikkelser i løpet av 2023.

Videre er vi stolte av å utvikle løsninger som gjør våre kunder i stand til å redusere sitt miljøavtrykk, og til å iverksette bedriftsinitiativer som fremmer større miljøansvar og reduserer miljøpåvirkningen. Vi oppmuntrer også til utvikling og spredning av miljøbevisste teknologier, og vi er imot alle former for korrupsjon, inkludert utpressing og bestikkelser.

De etiske retningslinjene til Kamstrup tar for seg følgende forretningsetiske områder:

- Sikring av informasjon, data og systemer.
- Sikre rettferdig handel og konkurranse.
- Unngå interessekonflikter.
- Forebygging av svindel og misbruk av Kamstrups eiendeler.
- Utforme, produsere og levere kvalitet.
- Vurderer miljømessig bærekraft.
- Respektere og beskytte våre kolleger.
- Varslerordning

Basert på sin rolle vil alle ansatte motta kontinuerlig opplæring i de etiske retningslinjene.

Kamstrup har en bærekraftspolitikk som er basert på de 10 prinsippene i FNs «Global Compact»



Kvalitet, helse og sikkerhet og miljøpolitikk

I tillegg til våre etiske retningslinjer, har vi spesifikke retningslinjer som dekker kvalitet, helse og sikkerhet og miljø. Disse retningslinjene trekker fram våre forpliktelser til å kontinuerlig forbedre oss innenfor hvert spesifikke område og følge de retningslinjene som er satte.

Mangfold, likestilling og inkludering

Kamstrup legger vekt på å være en mangfoldig og inkluderende arbeidsplass der ansatte blir verdsatt, likeverdig behandlet og støttet i å lykkes innenfor sine individuelle oppgaver og visjoner. Det å investere i helsen til våre ansatte og skape et godt arbeidsmiljø, der våre ansatte føler seg engasjert, motivert, respektert og inkludert – er avgjørende for Kamstrups kultur-, prestasjons- og vekstreise. Kamstrup søker aktivt å øke andelen kvinner i Kamstrups ledergruppe og i styret. Vi vil fortsette å jobbe med vår forpliktelse til «kjønns mangfoldsløfte» til Danmarks største arbeidsgiverorganisasjon, Dansk Industri.

Dataetiske retningslinjer

Det overordnede målet med disse retningslinjene er å oppmuntre og motivere alle ansatte i Kamstrup-gruppen til å håndtere data med passende forsiktighet og respekt. Retningslinjene dekker områder som Sikkerhet, konfidensiell og ansvarlig håndtering av data, gjennomføre konsekvensvurderinger for å beskytte data, vurdere relevante verdifulle data for kunder og fokus, og skape en bevissthet ved behandling av data. Kamstrup har dataetiske retningslinjer. Det overordnede målet med disse retningslinjene er å oppmuntre og motivere alle ansatte i Kamstrup-gruppen til å håndtere data med passende forsiktighet og respekt. Retningslinjene dekker områder som Sikkerhet, konfidensiell og ansvarlig håndtering av data, gjennomføre konsekvensvurderinger for å beskytte data, vurdere relevante verdifulle data for kunder og fokus, og skape en bevissthet ved behandling av data.

Bærekraftig styring

For å sikre datainnsamling, fremdrift og risikoreduksjon knyttet til bærekraftsrelaterte temaer, har Kamstrup ledende spesialister fra ulike funksjoner som bidrar til og støtte agendaen. Bærekraft er representert i Kamstrups ledergruppe av vår VP Quality & Bærekraft. Rollen som VP Quality & Sustainability inkluderer leder arbeidet med bærekraft, helse, miljø og sikkerhet (HMS) team på 6 heltidsansatte. I tillegg har bærekraftsansvarlig en overordnet medlem av ledergruppen som sponsor og et medlem av Steering Komité bestående av 4 medlemmer som representerer ulike områder av selskapet.

Våren 2023 etablerte Kamstrup et bærekraftprogram ambassadørteam bestående av 14 medlemmer som representerer Kamstrup på tvers av avdelinger.

Kamstrup Bærekraft Ambassadører er en gruppe kolleger som, i tillegg til å være lidenskapelig opptatt av bærekraft, støtte vår bærekraftige utvikling og kommunikasjon internt blant kolleger for å skape bevissthet og fremgang.

Bærekraftsambassadørene er opplært i Kamstrups bærekraftsstrategi, bærekraft generelt og ESG-relatert bærekraft temaer (Environmental Social Governance). Rollen som ambassadør er å dele innsikt og støtte bærekraftig utvikling i Kamstrup. Gruppen består av av Kamstrups ambassadører for bærekraftsstrategien. Formålet med denne gruppen er å skape et kontaktpunkt for kolleger som i den daglige beslutningsprosessen søker sparring og anbefalinger for å sikre at beslutninger er i tråd med med bærekraftsmålene våre.

Ved å ha ambassadører fra ulike avdelinger på tvers av Kamstrup, gir det oss mulighet til å observere pågående, spennende initiativer som kan inspirere og skape bevissthet og synergier på tvers av Kamstrup.

“Kamstrup Way of Working - KamWay” er en intern plattform som dekker Kamstrups styringssystemer for å ytterligere forbedre åpenheten og modne vår globale styring, visualisering og beskrivelse av retningslinjer og prosesser, og prosedyrer, inkludert roller og ansvar, mens samtidig som man sikrer enkel tilgang til relevante dokumentasjon på tvers av Kamstrup. KamWay-plattformen og styringen av den vil under drift bli vurdert for egnethet, tilstrekkelighet og effektivitet.



2

Risikostyring i bedriften

Samsvar

Kamstrup opererer med en felles forståelse av vårt ansvar basert på følgende prinsipper:

Vi driver forretninger med respekt og følger alle relevante lover og forskrifter i alle land som vi driver, og i samsvar med interne regler og retningslinjer.

Vi driver virksomheten vår i tråd med prinsippene i FNs "Global Compact".

Bestikkelser kan finde sted

Vi erkjenner risikoen for at korrupsjon og bestikkelser kan ta sted når man gjør forretninger.

Hos Kamstrup betaler eller mottar vi ingen direkte eller indirekte bestikkelser, på samme måte som vi ikke vil akseptere at tredjeparter, som for eksempel agenter, distributører eller andre representanter, betaler bestikkelser på vegne av Kamstrup eller i Kamstrups interesse.

Hos Kamstrup vil vi ikke gi noen fordeler eller gaver som kunne påvirke beslutningene som ble tatt av Kamstrups forretningsforbindelser.

For å redusere disse risikoene har vi tatt tak i arbeidet vårt med å sikre rettferdig handel og konkurranse i våre etiske retningslinjer. Hvert år minner vi våre kolleger om dette i forbindelse med høytiden. I 2024 planlegger vi å tilby ytterligere opplæring for utvalgte grupper i organisasjonen.

Kamstrups etiske retningslinjer

Innføringen av Kamstrups etiske retningslinjer ble igangsatt i slutten av 2022, og deretter ble det kommunisert og implementert på tvers av avdelinger og til begynnelsen av 2023 for å ytterligere forbedre vårt fokus på en felles atferd. Gjennom resten av 2023, ble dette implementert gjennom obligatorisk opplæring for alle Kamstrup-ansatte, inkludert spesielle opplæringskrav for utvalgte grupper.

Informasjonssikkerhet og databeskyttelse

Kamstrup beskytter personvernet ved å håndtere kunde- og medarbeiderdata på en sikker måte, noe som demonstreres gjennom vår ISO 27001:2022 (informasjonssikkerhet) sertifisering samt vår ISAE3000-erklæring (GDPR).

I en tid med økt fokus på cybersikkerhet, kan kundene føle seg trygge på at Kamstrup håndterer deres sensitive informasjon. Vår ISO 27001-sertifisering viser vår kontinuerlige innsats og engasjement for å sikre konfidensialitet og informasjonsintegritet gjennom hele livssyklusen til verdifull informasjon. Vår tilnærming til dataetikk er dekket i våre dataetiske retningslinjer.

Kamstrup forbedrer seg kontinuerlig beskyttelse av informasjonssikkerhetsverdier tilsvarende til det endrede risikolandskapet. ISO 27001-sertifiseringen viser den kontinuerlige innsatsen og dedikasjonen til å sikre konfidensialitet og informasjonsintegritet gjennom hele livssyklusen til verdifull informasjon.

I 2023 har bevissthet vært et fokuspunkt for Kamstrup for å sikre at de ansattes årvåke tilnærming til informasjonssikkerhet. Phishing-tester og opplæring i bevissthet har vært en fast del av Kamstrup, og dette vil fortsette i 2024. For å sikre at Kamstrup opprettholder et høyt sikkerhetsnivå, har vi gjennomført dedikert lederopplæring innen informasjonssikkerhet med fokus på ledelsens ansvar.

I 2024 vil fokuset også være på NIS2 (EU-lovgivning) og kundenenes forventninger til informasjonssikkerhet.

For fjerde gang har vi oppnådd en ISAE3000-klassifisering 2 revisjonserklæring uten anmerkninger, som er relevant for våre systemer READY, OMNIA og Analytics, da det viser vår forpliktelse til å behandle personopplysninger på en ansvarlig og etterrettelig måte av de opplysningene vi blir betrodd fra våre kunder.

Varslertelefon

Kamstrup er et ansvarlig selskap med en transparent og åpen bedriftskultur, der de ansatte oppmuntres til å til å si ifra hvis de opplever problemer med etterlevelse eller andre uregelmessigheter. Vi har en garantert anonym varslingsportal, "Kamstrup Whistleblower Hotline", hvor Kamstrups ansatte og eksterne interessenter som har interesse i Kamstrup, kan sende inn personlige eller anonyme rapporter om alvorlige hendelser i god tro.

I år 2023 ble det innlevert 4 rapporter i varslingsportalen, som alle har blitt håndtert i henhold til vår interne prosedyrer, der ingen av dem har ført til tiltak. Ingen av rapportene var relatert til korrupsjon eller bestikkelser.



3

Due diligence-vurderinger

Forankring av ansvarlighet

Som en del av kvalifiseringen av nye leverandører av direkte deler blir leverandøren risikovurdert i det innledende programmet for leverandørgjennomgang. Denne omfatter: Screening av sanksjonerte parter, økonomiundersøkelse (D&B), etiske retningslinjer for leverandører, overholdelse av kjemikaliekrav, konfliktmineraler, helse og sikkerhet, bærekraft, taushetserklæring og revisjon av potensielle leverandører.

Bærekraft er en viktig del av enhver ny leverandørkvalifisering.

Avhengig av den aktuelle leverandørens nasjonalitet iverksetter Sourcing passende bærekraftsevalueringer for å evaluere de potensielle leverandørene ytterligere med hensyn til f.eks. arbeidskraft, lønn og arbeidstid, helse og sikkerhet, styringssystemer og miljøatferd.

3

Identifiserte risikoer, innvirkning og forbedringer

Medarbeiderutvikling

Hos Kamstrup mener vi at våre kollegaer er selskapets mest verdifulle ressurs. Det å være et bærekraftig selskap påvirkes sterkt av trivselen, motivasjonen og ytelsen til våre ansatte. Derfor tilbyr vi en rekke tiltak for å få innsikt i hvordan medarbeiderne våre har det, blant annet arbeidsplassvurderinger og tilfredshetsmålinger gjennom vår engasjementsundersøkelse, men også kontinuerlige medarbeiderutviklingssamtaler, teammøter og oppfølging av resultatene fra undersøkelsen og innspill fra de ansatte. Vårt strategiske mål for 2030 er å etablere det beste arbeidsmiljøet i bransjen. Våre medarbeideres trivsel og prestasjoner er avgjørende for at vi skal kunne levere løsninger og tjenester av høy kvalitet og beholde og utvikle dyktige medarbeidere.

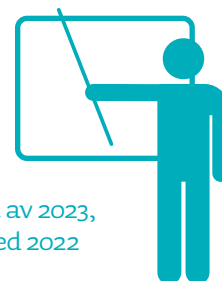
Undersøkelsen er gjennomført og rullet ut globalt.

Utdanne og motivere medarbeidere

For å oppfylle og etterleve verdiene våre; inspirere, lede og levere, må du ha de rette forutsetningene for å lykkes basert på ditt ansvarsområde, samspillet med kolleger og individuelle personlige utviklingsmål. Derfor fokuserer Kamstrup på kontinuerlig utvikling gjennom dialog mellom medarbeider og leder, interne kurs, jobbtrening samt ekstern opplæring og oppfordrer aktivt våre ansatte til å drive med dette som en del av deres individuelle utviklingsplan.

8758 kursopplærings-
påmeldinger En +159 % økning
fra 2022

og **160** kurs som tilbys i løpet av 2023,
en økning på 55 % sammenlignet med 2022



Lojalitet (Vurdering 2023: 82)

✓ +1 sammenlignet med fjorårets resultater

0 sammenlignet med 2023 GELx verdens
gjennomsnitt (82)

Trivsel og motivasjon (Vurdering 2023: 75)

✓ +1 sammenlignet med fjorårets resultater

0 sammenlignet med 2023 GELx verdens
gjennomsnitt (82)

Siden 2010 har vi årlig invitert alle ansatte til å delta i engasjementsundersøkelser. Dette for å måle tilfredsheten til alle medarbeidere, og for å få innspill som vi igjen har brukt aktivt til å forbedre Kamstrup som arbeidsplass. I år inkluderte engasjementsundersøkelsen også den fysiske og psykososiale arbeidsplassvurderingen, og koblet dermed sammen våre to undersøkelser: den årlige engasjementsundersøkelsen med vår halvårslige arbeidsplassvurdering. Dette nye formatet, tilrettelagt av en ekstern leverandør, bør forbedre svarprosenten og effektiviteten ettersom den ansatte mottar hele undersøkelsen samtidig, samtidig som den oppnår 100% konfidensialitet.

For å sikre internasjonale sammenligningsmuligheter, og med det en best mulig innsikt, har vi endret oppsettet til denne undersøkelsen og metoden som benyttes for å forbedre oppfølgingsprosessene og kunne sammenligne med bransjeindeksen. Det nye rammeverket for undersøkelsen gjør at det er mulig å sammenligne den med World GELx («Global Employee & Leadership Index»), som er basert på 40 000 svar fra 42 land.

Alle nyansatte gjennomgår både en standard bedriftsintern introduksjonsprogram samt et skreddersydd introduksjonsprogram og kan delta på et bredt spekter av interne opplæringskurs. Kamstrup har en profesjonell Learning Management System (LMS), som brukes til å distribuere et en rekke ulike læringsmuligheter, alt fra korte e-læringer til mer omfattende opplæringsprogrammer. I tillegg finnes det flere eksterne kurs og opplæringer tilbys de ansatte etter avtale med sine medarbeidere leder i det kontinuerlige utviklingsarbeidet dialoger. I tillegg sørger vi for individuell utvikling og karriereplaner for alle ansatte, på samme måte som vi har en integrert Graduate-programmet, som vi for tiden har fem nyutdannede kandidater fra koblet til.

For å støtte våre kollegers daglige prestasjoner og innovative ånd tilbyr vi et inspirerende og inkluderende arbeidsmarked miljø. Vi har forbedret kontor, arbeidsrom, møteplasser og rom og oppholdsrom for å skape fasiliteter som inviterer til samarbeid på tvers av organisasjoner, fleksible kreative rom og uformelle oaser for samhandling og deling, og ideer som utfolder seg.

93%

svarprosent på
engasjementundersøkelse.
Målet vårt for 2024 er å opprettholde
samme eller høyere svarprosent.



3

Gjennomtrekk av ansatte

Medarbeideromsetningen for 2023 er 18,4 %, noe som er en økning på 3,6 prosentpoeng sammenlignet med fjoråret. Vi anser dette som et både høyt og forståelig tall, ettersom vi i 2023 ansatte mer enn 100 produksjonsarbeidere for å redusere leveringstiden, sikre tilstrekkelig produksjonskapasitet og stabilisere produksjonen. Et stort antall av disse medarbeiderne sluttet selskapet etter at stabiliseringen ble fullført i 2023.

Ytelser til ansatte

Helsesenter

Tannlege

Fitness

Frisør

Kantine

Helse og sikkerhet – en topp prioritet

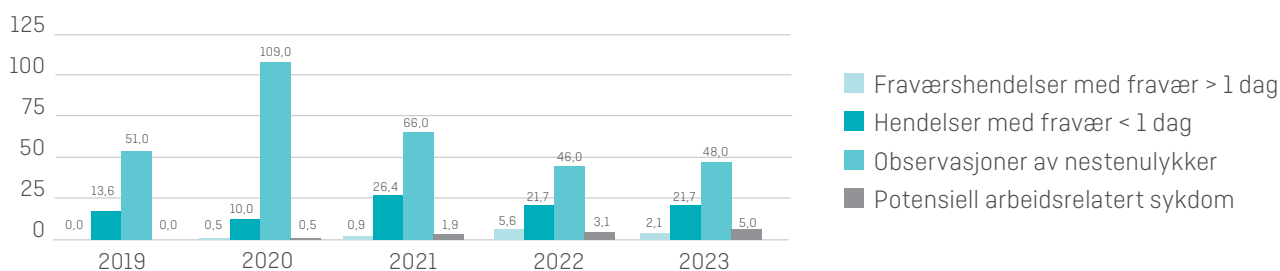
Våre ansattes helse og sikkerhet er sentral for Kamstrup. Siden 2007 har vi vært sertifisert mot rammeverket for helse- og sikkerhetsstandarden ISO 45001 for å proaktivt sikre et høyt sikkerhetsnivå på tvers av organisasjonen. For å sikre det daglige fokuset på helse og sikkerhet består helse- og sikkerhetsorganisasjonen ved hovedkontoret i Danmark av 10 grupper fra alle forretningsområder og funksjoner, noe som sikrer lokal tilstedeværelse og lokale initiativer. Helse- og sikkerhetskomiteen ledes av visepresident for kvalitet og bærekraft.

Helse- og sikkerhetshendelser

I 2023 økte skadefrekvensen for hendelser med fravær mer enn én dag dessverre fra 5,6 til 2,05 fraværsskader per 1 million arbeidstimer. Målet for 2025 er en hendelsesfrekvens (LTIF) under industristandard for Kamstrup samlet og for de ansatte som arbeider i produksjonen. I 2030 er målet en LTIF under 2 for Kamstrup samlet så vel for ansatte som arbeider i produksjon.

Det var en økning i rapporterte observasjoner av nestenulykker sammenlignet med 2022, noe som anses som positivt, da ansatte er mer oppmerksomme på potensielle risikoer som kan føre til ulykker. For å sikre tilstrekkelige forebyggende tiltak har vi også lagt til rette for flere aktiviteter i 2023 med fokus på å forbedre vår proaktive risiko kartlegging og undersøkelse av rotårsaker, samt opplæring av helse- og sikkerhetsorganisasjonen vår. Opplæringen i 2024 vil fokus på å skape et helse- og sikkerhetsgrunnlag for videre utvikling av organisasjonen.

Det vil være et fortsatt fokus på å redusere antall ulykker i 2023 gjennom systematiske risikovurderinger, gjennomføring av proaktive aktiviteter samt opplæring. Grafen nedenfor viser de innsamlede frekvensdataene fra 2019 til 2023. I løpet av 2023 vil mer enn 55% av alle registrerte hendelser var observasjoner, hvorav nesten 20 % besto av nestenulykker rapporter som gjelder skli, snuble og falle, kollisjon, rifter og blåmerker.

HENDELSSEFREKVENNS

3

Ulykkene med høyest risikoscore er knyttet til:**1. Skli, snuble og falle**

I 2023 hadde Helse & Sikkerhets-organisasjonen et sterkere fokus på rapportering av hendelser. På grunn av dette var det en økning i antall rapporterte fall-, snuble- og fallulykker. Omtrent 18 % av alle rapporterte hendelser var relatert til dette emnet. Helse- og Sikkerhetsorganisasjonen fortsetter å kommunisere om dette temaet i 2024 og fortsetter å lære av hendelser, inkludert nestenulykker registrering for å øke bevisstheten og forbedre sikkerheten vår kultur.

2. Riper og blåmerker

Riper og blåmerker er temaer som har økt i løpet av 2023. Nesten 15 % av alle hendelsene var relatert til denne kategorien av hendelser. For å forhindre ytterligere økning, dette temaet er valgt som et av fokusområdene i 2024.

3. Ergonomi

Ergonomi var fortsatt et problem i 2023 med ca. 14 % av alle rapporter som har å gjøre med ergonomiske

problemer. Det har vært en økning i potensielle arbeidsrelaterte hendelser knyttet til ergonomi, som sammen med resultatene av arbeidsplassvurderingen, krever økt fokus i løpet av 2024. The Helse & Sikkerhetsorganisasjonen har valgt dette temaet som et hovedtema fokusområde og begynner å evaluere de tiltakene som allerede er tatt tidlig i 2024.

4. Kollisjon

I løpet av 2023 har det vært en økning i antall av kollisjonshendelser. Kollisjonshendelser dekker 14 % av alle rapporterte hendelser i 2023. Denne typen hendelser har ført til materielle skader og brakt ansatte inn i situasjoner med økt risiko. Derfor er denne hendelsen kategorien valgt som et fokusområde for 2024.

5. Fallende gjenstander

Fallende gjenstander fra hyller og lignende var den femte typen hendelsen i 2023, som dekket rundt 11 % av alle rapporterte hendelser. Derfor er det viktig å fokusere på hvor og hvordan man lagrer gjenstander, verktøy, produkter osv. er en del av opplæring og et oppmerksomhetsområde. training and an area of attention.

212+

ansatte har gyldig
førstehjelpsopplæring

Førstehjelpere

I 2023 gjennomførte 44 ansatte grunnleggende opplæring i førstehjelp med AED (Automated External Defibrillatorer). Totalt har 212 medarbeidere et gyldig sertifikat for førstehjelpsopplæring. For 2024 har Helse- & Sikkerhetsorganisasjonen planlagt flere førstehjelpsopplæring for opptil 128 ansatte.

Brannslukking

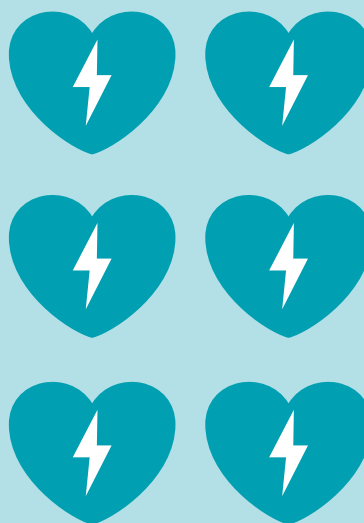
For 2024 har Helse- og Sikkerhetsorganisasjonen planlagt brannslukkingstreninger der opptil 112 ansatte kan delta.

Automatiserte eksterne defibrillatorer

I 2023 vil to av de installerte hjertestarterne (AED) ved vår danske har blitt flyttet fra innsiden til utsiden for offentlig bruk og er tilgjengelig 24/7. I tillegg, alle de seks hjertestarterne på våre danske anlegg er registrert på Hjertestarter.dk, som er leverandør av nasjonale AED-kartlegging, for å visualisere og fremheve hvor våre AED-er er plassert.

36/1000000

installert for å
bidra til å redde liv



Psykososialt arbeidsmiljø

Foruten de fysiske aspektene ved vårt arbeidsmiljø, anses våre psykososiale aspekter som like viktige for Kamstrup. I løpet av 2023 gjennomførte Kamstrup en medarbeiderundersøkelse, som inkluderte både en psykososial og fysisk arbeidsplassvurdering. Resultatene fra denne undersøkelsen ble sendt avdelingsledere som fulgte/følger opp resultatene og iverksetter nødvendige tiltak. På grunn av det nye formatet på engasjementsundersøkelsen, avviker en del av dataene som samles inn de fra tidligere år, men er nå mer omfattende med flere datapunkter å analysere og handle på. Basert på innsikten fra arbeidsplassundersøkelsen og informasjon fra helse- og sikkerhetsorganisasjonen anser vi at den største risikoen knyttet til psykososialt arbeidsmiljø er arbeidsrelatert stress

Arbeidsrelatert stress

Arbeidsrelatert stress håndteres gjennom town hall møter, lederkurs, utdanningsmøter og kurs, og regelmessige samtaler mellom

leder og medarbeider. Den psykososiale arbeidsplassen vurdering viste en liten nedgang i ansatte som opplever stress sammenlignet med fjorårets undersøkelse. Vi anser imidlertid 13 % av ansatte som svarer at de føler seg stresset ofte eller hele tiden for å være en høy prosentandel. Derfor fokuserer vi på forbedringer for å redusere disse nivåene og redusere opplevd stress.

Mobbing og diskriminering

Den psykososiale arbeidsplassvurderingen viste ikke direkte et kulturelt problem, men på grunn av vår nulltoleransepolitikk finner vi det viktig å kontinuerlig kommunisere vårt standpunkt i saken.

- En nulltoleranse er tydelig kommunisert av konsernledelsen
- Handlingsplaner lages på avdelings-/avdelingsnivå basert på undersøkelsesresultatet.



Leverandørstyring

Sette klare forventninger

Det å jobbe med ulike leverandører over hele verden krever økt bevissthet om etterlevelse av relevante forskrifter og kundekrav. Vi går ikke på akkord med retningslinjene våre, og vi setter klare retningslinjer for hvordan vi driver virksomhet. Derfor har vi listet opp obligatoriske krav i våre etiske retningslinjer for leverandører som dekker følgende hovedtemaer:

- Samsvar med gjeldende lover og regler
- Forretningsintegritet: Korrupsjon og bestikkelser, hvitvasking av penger, interessekonflikter, beskyttelse og sikring av immaterielle rettigheter, rettferdig konkurranse
- Kvalitet: Gjensidig fordelaktige relasjoner med fokus på å levere høy kvalitet, kvalitetssertifiseringer og dokumentasjon
- Miljø: Overholdelse av kjemikaliekrav, konfliktmineraler, miljøansvar
- Arbeidsstandarder: Organisasjonsfrihet, ikke barnearbeid, ikke tvangsarbeid, minstelønn og arbeidstidsbestemmelser
- Menneskerettigheter: Overholde internasjonale menneskerettigheter, inkludert, men ikke begrenset til, trakassering, diskriminering, respekt for kultur og religion.

Leverandører

Vi har implementert en oppdatert versjon av vår etiske retningslinjer for leverandører, som Kamstrups leverandører er forpliktet til å følge til å signere og overholde, noe som også inkluderer vårt fokus på miljø, helse og sikkerhet og informasjonssikkerhet. Dette gjøres for å legge til rette for at leverandørene våre opptrer i samsvar med relevant lovgivning, sikre forretningsintegritet og fastsette visse standarder for kvalitet, miljø, arbeidsstandarder og menneskerettigheter.

Leverandøransvar og due diligence for komponenter

Kamstrup prioriterer bærekraftig innsats og har systematisert innsatsen innen leverandørstyring tidligere, med hovedfokus på komponenter som dekker innkjøp av materialer og halvfabrikata, underleveranser, og leveranser som inngår i Kamstrups produktsortiment.

I løpet av 2023 inkluderte dette også de samme strenge innkjøpsstandardene for indirekte innkjøp, det vil si tjenester og varer som kjøpes inn for å støtte nettstedet og daglig drift.



Alle resultater fra WCA-revisjoner håndteres og evalueres på samme måte som kvalitet revisjoner som sikrer at ingen kjøpere kan implementere en ny leverandør på egen hånd.

Vi arbeider i tre trinn

Vi arbeider kontinuerlig med å redusere påvirkningen på miljøet forårsaket av våre produkter. For å gjøre dette har vi vurdert hele forsyningskjeden, inkludert leverandørene våre og partnere, og vi krever at de fullt ut overholder våre krav. I arbeidet med leverandører står Kamstrup overfor risikoer knyttet til ledelsessystemer, miljø, helse og sikkerhet, arbeid, lønn og arbeidstid, samt menneskerettigheter.

Sannsynligheten for en risiko varierer fra land til land. For å redusere risikoen har vi implementert et leverandørprogram der den risikobaserte tilnærmingen er basert på den globale antikorrupsjonsindeksen, ettersom det er en korrelasjon mellom høy grad av korrupsjon og lav ytelse innenfor andre områder.

Vi arbeider i tre trinn basert på den globale antikorrupsjonsstrategien indeksrisiko:

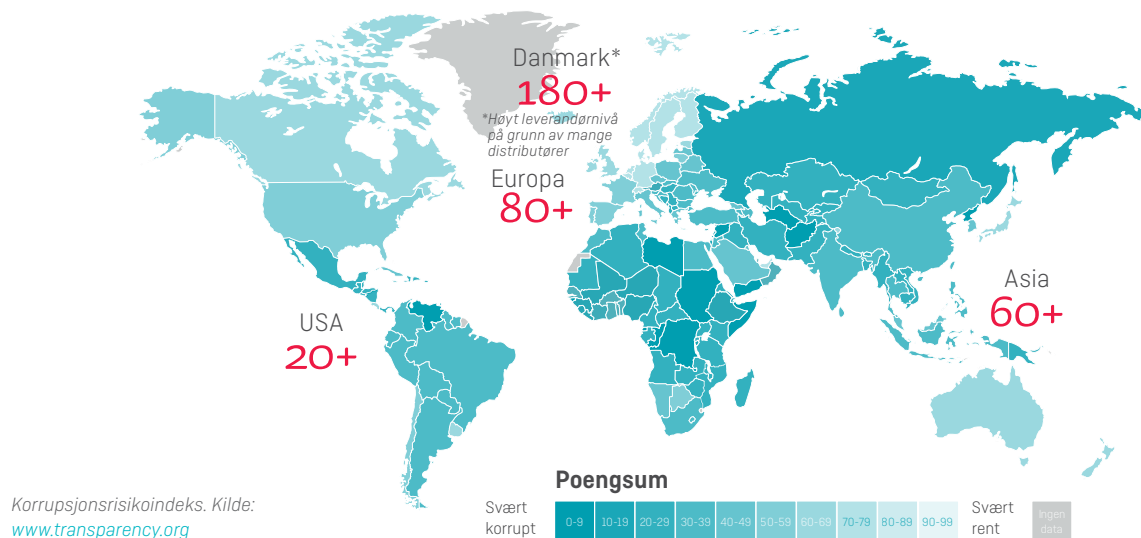
Trinn 1, for land med lav risiko: Alle leverandører må godta og signere Kamstrups etiske retningslinjer for leverandører (eller lignende krav gjennom leverandørens innleverte etiske retningslinjer oppførsel med Kamstrup spesifiserte tillegg).

Trinn 2, for land med middels risiko: Alle leverandører må akseptere og signere Kamstrups etiske retningslinjer for leverandører (eller lignende krav gjennom leverandørens innleverte etiske retningslinjer med Kamstrup-spesifiserte tillegg) og fylle ut en supplerende egenrevisering, som deretter blir evaluert av Kamstrup. Hvis egenreviseringsrapporten er tilfredsstillende, vil leverandøren bli godkjent.

Trinn 3, for høyrisikoland: Alle leverandører må godta og signere Kamstrups etiske retningslinjer for leverandører (eller lignende krav gjennom leverandørens innsendte etiske retningslinjer med Kamstrup-spesifiserte tillegg) og delta i en tredjeparts Workplace Conditions Assessment (WCA)-revisjon tildelt av Kamstrup.



Prosess for godkjenning av leverandør



WCA-revisjoner

Kamstrup bruker sertifiseringsorganet Intertek til å gjennomføre WCA-revisjoner. Intertek utfører revisjoner over hele verden, og formatet deres passer best til Kamstrups behov. Revisjonene tjener til å oppnå en faglig/objektiv vurdering i samsvar med lokale lover og praksis. Bruk av ekstern revisor med lokal tilstedeværelse forbedrer revisjonskvaliteten på grunn av kommunikasjonsaspekter samt kunnskap om lokale lover, og enklere gjennomgang av dokumentasjon på lokalt språk.

Revisjonen dekker følgende områder:

- **Arbeidskraft**
- **Lønn og arbeidstid**
- **Helse og sikkerhet**
- **Ledelsessystemer**
- **Miljø**

Teamet for håndtering av leverandørsamsvar på hovedkontoret koordinerer og følger opp alle revisjoner som utføres av det eksterne revisjonsselskapet. Avhengig av revisjonsresultatet skal leverandøren levere en forbedringsplan innen tre måneder etter at revisjonsrapporten er offentliggjort.

Som standard aksepteres ikke nulltoleranse for funn hvis anses som et alvorlig brudd på våre etiske retningslinjer for leverandører. Ved aksept skal nødvendige forbedringer besluttet og koordineres med leverandøren. Alle funn, uansett om de er store eller små, moderat eller mindre alvorlig, vil bli vurdert sammen med forbedringsplan i leverandørevalueringen og gjennom en risikoanalyse. Nødvendige tiltak vil deretter bli besluttet og koordineres med leverandøren. Viktige funn kan være anses som et kontraktsbrudd og kan føre til oppsigelse av samarbeid. Alle resultater fra WCA-revisjoner håndteres og evalueres på samme måte som kvalitetsrevisjoner, noe som sikrer at ingen innkjøperen kan implementere en ny leverandør på egen hånd.

Kamstrup hadde ingen nulltoleransefunn i 2023. Resten av funnene følges opp med leverandøren i henhold til fremgangsmåten beskrevet ovenfor.

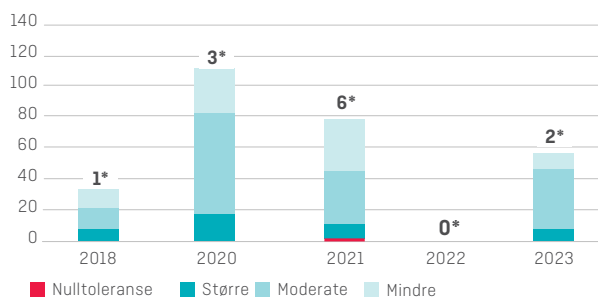
Leverandører av ikke-produktrelaterte materialer og tjenester

Nye leverandører av produksjonsutstyr, tjenester knyttet til frakt, vedlikehold, IT og hosting følger trinn 1 som tidligere beskrevet.

Menneskerettigheter

I tillegg til våre retningslinjer og etiske retningslinjer for leverandører, som kommunisere våre holdninger og krav til menneskelig rettigheter. Vi gjennomfører revisjoner basert på det som er beskrevet ovenfor prosesser og har i 2023 også reist et prosjekt for å øke innsatsen vår innen kartlegging av leverandørrisiko og leverandør åpenhet i kjeden for å navigere i de potensielle innsats disse innsiktene kan belyse. Dette betyr at vi i 2024 vil fokusere på å implementere dette systemet om bord på leverandørene våre, for å kunne kartlegge potensielle kritiske områder og definere avbøtende tiltak på potensielle funn for å støtte en bærekraftig utvikling i leverandørkjeden vår. Dette sammen med prosessene og dokumentasjonsforbedringer for ESG-aktivitetene og -rapporteringen vår skal støtte opp om tilrettelegging for menneskerettigheter i vårt samarbeid med leverandører.

ANTALL FUNN



*Antall revisjoner

Antall revisjoner utført hos nye leverandører.

3

Fremtidig handlingsplan

Implementere tiltak for å forebygge, begrense og avslutte negative effekter

Som nevnt i forrige WCA-kapittel, har Kamstrup prosesser på plass for å overvåke, forebygge, begrense og avslutte negative effekter på menneske- og arbeidstakerrettigheter i leverandørindustrien kjeden og i Kamstrup.

Vi jobber kontinuerlig med å forbedre vår oversikt over potensielle og faktisk påvirkning, og sammen med leverandørene våre, for å sikre økt åpenhet og samarbeid mot forbedringer der det er identifisert potensielle mangler. Derfor engasjerer vi oss i ESG-opplæring og bærekraft prestasjonsrapportering, hvor leverandører i 2024 og videre er om bord.

Internt i Kamstrup har vi satt en strategisk bærekraftsmål for det beste arbeidsmiljøet i bransjen i 2030. Vi følger flere tiltak de kommende årene for å nå denne ambisjonen. Våre fokusområder for Kamstrup ansatte fokuserer på helse og sikkerhet, medarbeider utvikling, trivsel og motivasjon, mangfold, likestilling og inkludering.

Prioriteringer i 2024:

Personalutvikling

- Styrke talentprogrammer for innstegsstillinger globalt (nyutdannet, trainee, praksisplass, masteroppgave samarbeid)
- Utvide lederutviklingsinitiativene for å 1) forbedre generell ledelseskvalitet og 2) styrke strategien henrettelse
- Fokus på mangfold ved nyansettelser og forfremmelser
- Følge opp forbedringsområder i engasjementsundersøkelsen: prosesser og verktøy, begrense og forebygge arbeidsrelaterte stress.
- Skape bevissthet og engasjement i vår interne utviklingsplattform Learning Management System

Helse og sikkerhet

- Fortsatt fokus på risikovurdering og nedgang i antall ulykker
- Oppfølging av funnene fra arbeidsplassvurderingen

Leverandøradministrasjon

- Implementering av risikostyringsprosessen for å håndtere globale innkjøpsrisikoer (fra eksterne faktorer) samt konsolidering og rapportering av de viktigste innkjøpsrisikoene som oppstår i forbindelse med leverandørsamarbeid osv.
- Implementering av kategoristyring som en strategisk og helhetlig tilnærming til styring av kategorier av innkjøpte varer og tjenester. Som en del av risikostyringen av innkjøpsrisikoen håndteres den kategorispesifikke risikoen videre i kategorieamene.

Kontakter

Hvis du har spørgsmål om Kamstrups initiativer og resultater i forhold til kravene i «Transparency Act»/åbenhedsloven, ber vi dig om at sende en e-post med din forespørgsel til:

coc@kamstrup.com