

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy

Kamstrup Sp. z o.o. – PL5270104775

1.0 Ogólne Warunki

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy stosuje się do wszystkich umów sprzedaży produktów zawartych przez Kamstrup Sp. z o.o. („Kamstrup”) i nabywcę („Kupującego”), a wszelkie inne warunki są wyłączone, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.

2.0 Cena, oferta i przyjęcie

- 2.1. Wszystkie ceny podane w ofertach i potwierdzeniach zamówień są w polskich złotych (PLN) i nie zawierają podatku VAT. O ile nie zaznaczono inaczej w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia, cena nie obejmuje żadnego przechowywania ani usług związanych z produktami (w tym, między innymi, instalacji, podróży, konsultacji, ewaluacji lub serwisu).
- 2.2. Kamstrup nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy w druku, błędne obliczenia lub inne błędy w wycenach, o ile Kupujący został poinformowany o pomyłce, błędnym obliczeniu lub innym błędzie w ofercie w ciągu 1 dnia roboczego. W takim przypadku oferta zostanie uznana za odrzuconą.
- 2.3. Wszystkie oferty dokonane przez Kamstrup podlegają akceptacji w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zapytania. Kamstrup zastrzega sobie prawo do wycofania zapytania, które nie zostało jeszcze zaakceptowane, w dowolnym czasie w terminie przewidzianym na jej przyjęcie.
- 2.4. Każde zamówienie otrzymane przez Kamstrup będzie uważane za przyjęte tylko wtedy, gdy Kamstrup wyda pisemne potwierdzenie zamówienia.

3.0 Dostawa

- 3.1. Dostawa będzie „Dostarczona do miejsca” (DAP) (Incoterms® 2020).
- 3.2. Opłata manipulacyjna w wysokości równowartości PLN 183,00 będzie naliczana za wszystkie zamówienia o wartości poniżej równowartości PLN 1598,00.
- 3.3. W przypadku, gdy Kupujący zażąda zmiany lub anulowania w odniesieniu do już dostosowanych na życzenie produktów niestandardowych:
- 3.3.1. Ponad 30 dni roboczych przed datą wysyłki: Kamstrup zastosuje opłatę w wysokości równowartości PLN 684,00 za każdą prośbę o zmianę lub w wysokości 10% wartości zamówienia, ale nie mniej niż PLN 684,00 za anulowanie.
- 3.3.2. 0–30 dni roboczych przed datą wysyłki: Zmiana lub anulowanie nie jest możliwe.
- 3.4. Produkt może podlegać kontroli wywozu, a zatem dostawa zależy od wydania wymaganego zezwolenia na wywóz. Jeśli Kamstrup poinformuje Kupującego, że

produkt podlega kontroli eksportu, a Kupujący chce eksportować produkty, musi przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów kontroli eksportu i poinformować Kamstrup o kliencie docelowym oraz miejscu przeznaczenia.

4.0 Opakowania

- 4.1. Wszystkie ceny nie obejmują cen opakowań.
- 4.2. Materiały opakowaniowe zwrótne zostaną rozliczone na koszt Kupującego, jeśli nie zostaną zwrócone w nieuszkodzonym stanie, w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania przez Kupującego. Każde przedłużenie terminu zwrotu materiałów opakowaniowych wymaga pisemnej akceptacji Kamstrup.

5.0 Warunki Zapłaty

- 5.1. O ile nie podano inaczej w ofercie, potwierdzeniu zamówienia lub fakturze, warunki płatności wynoszą trzydzieści (30) dni netto od daty faktury. Płatność będzie dokonana w gotówce lub przelewem, zależnie od przepisów prawa właściwego. Kamstrup zachowuje prawo własności do dostarczonych produktów, dopóki nie otrzyma pełnej zapłaty.
- 5.2. W przypadku zaległości w płatności naliczane są odsetki od kwoty należnej w wysokości dwóch (2) procent na miesiąc rozpoczęty od terminu płatności (lub, jeśli niższa, maksymalna stawka dozwolona przez prawo).
- 5.3. Kupujący nie może potrącać żadnych kwot bez uprzedniej zgody Kamstrup.
- 5.4. Bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych przysługujących mu praw, Kamstrup może rozwiązać umowę natychmiast: (a) jeżeli płatność nie została otrzymana później niż czternaście (14) dni po terminie; lub (b) w przypadku istotnej niekorzystnej zmiany sytuacji finansowej Kupującego, w tym w przypadku wszczęcia przeciwko Kupującemu postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania, w zakresie w jakim jest to dozwolone na podstawie prawa właściwego.

6.0 Czas dostawy

- 6.1. Wszystkie wskazane czasy dostawy są przybliżonymi czasami dostawy produktów i są niewiążące, chyba że Kamstrup zaakceptował określony czas dostawy.
- 6.2. Jeżeli Kamstrup nie dostarczy produktów w uzgodnionym czasie dostawy, Kupujący złoży pisemne żądanie dostawy do Kamstrup.
- 6.3. Kupujący jest uprawniony do odstąpienia od umowy dotyczącej danej dostawy, jeśli Kamstrup nie dostarczy

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy

produktów w ciągu trzydziestu (30) dni od żądania Kupującego. Kupującemu nie przysługują żadne inne środki zaradcze za naruszenie w przypadku opóźnionej dostawy.

7.0 Obowiązek zgłoszenia i kontroli

- 7.1. Kupujący zobowiązuje się do sprawdzenia dostarczonych produktów natychmiast po otrzymaniu, aby zapewnić, że:
 - 7.1.1. liczba otrzymanych przedmiotów jest zgodna z ustaleniami;
 - 7.1.2. opis na opakowaniu jest zgodny z ustaleniami; i
 - 7.1.3. nie stwierdzono żadnych widocznych uszkodzeń dostarczonych produktów i że dostarczone produkty nie są w innym zakresie wybrakowane.
- 7.2. Kupujący powiadomi Kamstrup (a) niezwłocznie, jeśli liczba otrzymanych przedmiotów różni się od liczby uzgodnionej zgodnie z klauzulą 7.1.1 i (b) w ciągu siedmiu (7) dni od otrzymania dostarczonych produktów, jeśli nie są one zgodne z 7.1.2 lub 7.1.3. Kupujący niezwłocznie powiadomi również przewoźnika o wszelkich uszkodzeniach w transporcie, dokonując odpowiedniej notatki w dokumencie przewozowym. Kupujący nie jest uprawniony do zgłaszania roszczeń w późniejszym terminie w odniesieniu do wad, które mogłyby zostać wykryte w drodze kontroli zgodnie z punktem 7.1.
- 7.3. Bez uszczerbku dla klauzuli 7.1, Kupujący zrzeka się jakiegokolwiek prawa do roszczenia z tytułu wad, jeśli roszczenie nie zostanie zgłoszone jak najszybciej po wykryciu przez Kupującego takiej wady lub mogła być ona wykryta w tym terminie.

8.0 Informacje o sprzedaży i produkcie

- 8.1. Oferty, rysunki, materiały opisowe i podobne dokumenty nie mogą być kopiowane, powielane ani udostępniane osobom trzecim bez zgody Kamstrup.
- 8.2. Kamstrup zachowuje prawa do ofert, rysunków, materiałów opisowych i podobnych dokumentów przedłożonych Kupującemu przed zawarciem lub w trakcie lub po zawarciu umowy.

9.0 Gwarancja

- 9.1. Rękojmia jest wyłączona, o ile w niniejszych Warunkach nie postanowiono inaczej.
- 9.2. Produkty objęte są 24-miesięczną gwarancją, licząc od daty dostawy, o ile nie ustalono wydłużenia okresu gwarancji. Gwarancja obejmuje wszelkie wady wykonania lub materiałów.
- 9.3. Jeżeli jakkolwiek wada zostanie wykryta w okresie gwarancyjnym i należycie zgłoszona Kamstrup, Kupujący powinien zwrócić Kamstrup wadliwe produkty DDP Incoterms 2020. Następnie Kamstrup, według własnego uznania, dokona naprawy zwróconych produktów, zwrotu ceny lub dostawy zastępczej, pod warunkiem, że wady stwierdzone w produktach zostaną objęte gwarancją. Kamstrup przejmie na własność wszystkie wymienione części. Koszty zwrotu produktów naprawionych lub wymienionych w ramach gwarancji ponosi Kamstrup. Jeżeli jednak usterka wynikała z jednego z przypadków

wymienionych w punkcie 9.5, Kamstrup jest uprawniona do naliczenia zwyczajowych stawek za naprawione lub wymienione produkty, powiększonych o uzasadnioną opłatę za pracę wykonaną podczas badania reklamowanej usterki. W takim przypadku Kupujący poniesie koszty zwrotu w odniesieniu do naprawionych lub wymienionych produktów.

- 9.4. Kupujący jest uprawniony do rozwiązywania Umowy i żądania zaliczenia na poczet ceny wadliwego produktu, jeżeli Kamstrup nie naprawi wady zgodnie z punktem 9.3 w rozsądnym terminie. Kupującemu nie przysługują żadne inne środki prawne z tytułu naruszenia Umowy.
- 9.5. Jakiegokolwiek gwarancje udzielone przez Kamstrup nie mają zastosowania w odniesieniu do:
 - 9.5.1. produktów, które są wadliwe lub uszkodzone w wyniku zaniedbania lub wypadku lub innych okoliczności pozostających poza uzasadnioną kontrolą Kamstrup;
 - 9.5.2. produktów, które były niewłaściwie przechowywane, zamawiane, instalowane, użytkowane, naprawiane, konserwowane lub modyfikowane przez Kupującego lub osobę trzecią (w tym między innymi niezgodnie z instrukcjami, podręcznikami, specyfikacjami lub inną dokumentacją dostarczoną przez Kamstrup, lub w przypadku braku takiej dokumentacji, ogólnie przyjętymi praktykami przemysłowymi);
 - 9.5.3. produktów, które zostały użyte a) z wodą zawierającą pewne elementy ciał obcych, w tym między innymi brud, piasek, minerały, szczątki, osady, biofilmy, substancje chemiczne lub inne zanieczyszczenia, które zakłócają działanie produktu lub go degradują; lub (b) produkty, które były używane w innych nietypowych warunkach środowiskowych (łącznie z zanurzeniem w kurzu lub wodzie);
 - 9.5.4. produktów, w przypadku których naruszono numer seryjny lub pieczęć bezpieczeństwa;
 - 9.5.5. produktów, które uległy normalnemu zużyciu;
 - 9.5.6. produktów określanych jako eksperymentalne, rozwojowe, prototypowe lub pilotażowe; lub
 - 9.5.7. zaprzestania świadczenia usług sieciowych/komunikacyjnych przez osoby trzecie (w tym poprzez utratę koncesji, rozwiązanie, upadłość lub zaprzestanie działalności) lub stopniowego wycofania lub zastąpienia sieci i/lub technologii komunikacyjnych obsługujących produkty, jeżeli takie zmiany powodują, że produkt nie jest w stanie funkcjonować w sposób przedstawiony w momencie zawierania niniejszej umowy; lub
 - 9.5.8. produktów, które zostały użyte po wykryciu wady.

10.0 Zwrot towarów

- 10.1. Towar może być zwrócony tylko w ciągu 30 dni od daty dostawy towaru.
- 10.2. Minimalna wartość ceny zwróconych towarów: równowartość 1598,00 PLN. Zwrot nie jest przyjmowany poniżej tej kwoty.
- 10.2.1. Skonfigurowane liczniki/produkty nie podlegają zwrotowi.

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy

- 10.2.2. Produkty nieskonfigurowane (np. anteny, inne akcesoria): nota kredytowa jest wystawiana na kwotę faktury pomniejszoną o pięćdziesiąt (50) procent.
- 10.2.3. Produkty zakupione przez Kamstrup od osób trzecich specjalnie dla Kupującego nie mogą zostać zwrócone.

11.0 Odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność za produkt

- 11.1. W zakresie odpowiedzialności za produkt obowiązują polskie przepisy prawa w danym momencie, które są w mocy obowiązywania. Odpowiedzialność Kamstrup jest ograniczona zgodnie z pozostałą częścią niniejszej klauzuli w najszerszym zakresie dozwolonym przez polskie prawo.
- 11.2. Kamstrup nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty operacyjne, utratę zysków lub przychodów, utratę czasu, utratę danych lub inne podobne straty pośrednie wynikające z wadliwych lub niezgodnych z wymogami produktów.
- 11.3. Całkowita odpowiedzialność Kamstrup wobec Kupującego w odniesieniu do wszystkich strat lub szkód powstałych lub związanych z niniejszą umową, czy to w ramach umowy, czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania), naruszenia obowiązków ustawowych, odpowiedzialności za produkt lub w inny sposób, jest ograniczona do ceny produktów wymienionych w odpowiednim potwierdzeniu zamówienia.
- 11.4. Ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku rażącego niedbalstwa, winy umyślnej lub szkody na osobie.

12.0 Prawa własności intelektualnej.

- 12.1. Kamstrup zastrzega sobie wszelkie prawa, tytuły i udziały wynikające z obowiązujących przepisów prawa własności intelektualnej w zakresie własności intelektualnej w związku z produktami. "Własność Intelektualna" oznacza wszelką własność intelektualną i/lub prawa własności, w tym bez ograniczeń wszelkie prawa do wynalazków, patentów, wniosków patentowych, nazw domen oraz know-how w zakresie dowolnego produktu, procesu, metody, maszyny, produkcji, projektowania, składu materii lub wszelkich nowych lub użytecznych ulepszeń, jak również prawa autorskie, prawa do znaków towarowych, wzorów handlowych i znaków usługowych, logo oraz wszelkie prawa do tajemnic handlowych, oprogramowania komputerowego, danych i baz danych, jak również topografii układów scalonych.
- 12.2. Kupujący nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian, uzupełnień, ulepszeń, modyfikacji lub modyfikacji produktów. Kamstrup posiada i zachowuje pełne prawo, tytuł i udział w jakichkolwiek zmianach, uzupełnieniach, ulepszeniach, modyfikacjach lub modyfikacjach jakiegokolwiek rodzaju (autoryzowanych lub nie) w produktach wytworzonych przez Kupującego.
- 12.3. Nazwa i logo "Kamstrup" jest chroniona znakiem towarowym. Żadna licencja na znak towarowy ani prawo do używania nazwy lub logo nie jest dozwolone, chyba że zostanie to uzgodnione z Kamstrup.

13.0 Prawidłowe zarządzanie odpadami związane z ochroną środowiska

- 13.1. Poza wszelkimi lokalnymi przepisami prawa, Kupujący musi pozbyć się produktów wycofanych z eksploatacji w sposób przyjazny dla środowiska naturalnego, zwracając je firmie Kamstrup A/S lub przekazując je do najbliższego certyfikowanego zakładu utylizacji. Produkty wycofane z eksploatacji mogą zostać zwrócone do Kamstrup A/S bezpłatnie. Kupujący musi jednak pokryć koszty ich transportu (w tym, w razie potrzeby, koszty przetwarzania towarów niebezpiecznych). Jeżeli Kupujący nie zwróci produktów do firmy Kamstrup, Kupujący jest zobowiązany do ich usunięcia na własny koszt.

14.0 Rezerwacje na zmiany

- 14.1. Kamstrup zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produktach, w tym w produktach już zamówionych, pod warunkiem, że zmiany te nie wpłyną w istotny sposób na funkcjonalność produktów.

15.0 Siła wyższa

- 15.1. Kamstrup nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie swoich zobowiązań, jeżeli takie opóźnienie lub niewykonanie wynika z okoliczności niezależnych od Kamstrup, w tym między innymi sporów zbiorowych (w tym strajków globalnych i lokalnych i/lub lokautów), pożarów, wojen, powstań, niepokojów społecznych, aktów terroryzmu, epidemii, klęsk żywiołowych, ograniczeń walutowych, wirusów i robaków komputerowych itp, ograniczeń importu lub eksportu, przerw lub zakłóceń w telekomunikacji, zaprzestania świadczenia usług sieciowych/komunikacyjnych przez osoby trzecie (w tym poprzez utratę koncesji, rozwiązanie, upadłość lub zaprzestanie działalności) lub wygaśnięcia lub zastąpienia sieci i/lub technologii komunikacyjnych, działań władz, niemożności pozyskania komponentów, które mają wpływ na całą branżę, jak również wszelkich podobnych warunków mających wpływ na wyniki poddostawcy w stosunku do Kamstrup. Jeżeli skutki danego zdarzenia utrzymują się przez okres dłuższy niż trzy kolejne miesiące, każdej ze stron przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy.
- 15.2. Jeżeli cena jakiegokolwiek surowca, komponentu lub rozwiązania transportowego (lub ich kombinacji) dla Kamstrup wzrośnie o więcej niż 10% od daty sporządzenia przez Kamstrup oferty/potwierdzenia zamówienia do daty dostawy produktów, wówczas Kamstrup będzie uprawniony do doliczenia tego wzrostu do ceny, którą Kupujący ma zapłacić za produkty.
- ## 16.0 Spory
- 16.1. Strony dążą do rozwiązania wszelkich sporów wynikających z umowy lub z nią związanych, w tym sporów dotyczących istnienia lub ważności umowy, w drodze mediacji prowadzonej przez mediatorów Centrum Mediacji Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, stosownie do regulaminu tego Sądu, obowiązującego w dniu skierowania wniosku o

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy

mediację. Postępowanie mediacyjne odbywa się w Warszawie, w Polsce.

- 16.2. Jeżeli w przeciągu 45 dni od złożenia przez którąkolwiek ze stron wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego spór nie zostanie rozstrzygnięty w drodze postępowania arbitrażowego, wówczas spór jest rozstrzygany ostatecznie na podstawie Regulaminu Arbitrażowego Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, obowiązującego w dniu wszczęcia postępowania, przez arbitra lub arbitrów powołanych zgodnie z tym Regulaminem. Arbitraż odbywa się w Warszawie, w Polsce.
- 16.3. Prawem właściwym dla umowy i dla rozstrzygania sporów jest prawo polskie, z wyłączeniem wszelkich przepisów dotyczących wyboru prawa. Nie ma tu zastosowania Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.