

Algemene verkoop - en leveringsvoorwaarden

Voor Kamstrup B.V. – NL854183127B01

1.0 Algemene voorwaarden

- 1.1. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten inzake de verkoop van producten die door Kamstrup B.V. ("Kamstrup") en een koper ("Koper") worden aangegaan. Alle andere voorwaarden worden uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.0 Prijs, offerte en aanvaarding

- 2.1. Alle in offertes en opdrachtbevestigingen vermelde prijzen zijn in euro's (EUR) en zijn exclusief btw. Tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging anders wordt aangegeven, is de prijs exclusief opslag of dienstverlening met betrekking tot de producten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot: installatie, reizen, overleg, evaluatie, onderhoud of service).
- 2.2. Kamstrup is niet aansprakelijk voor drukfouten, foutieve berekeningen of andere fouten in uitgebrachte offertes.
- 2.3. Alle door Kamstrup uitgebrachte offertes dienen binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de offerte te worden aanvaard. Kamstrup behoudt zich het recht voor om iedere nog niet geaccepteerde offerte op elk moment binnen de voor de aanvaarding gestelde termijn in te trekken.
- 2.4. Een door Kamstrup ontvangen bestelling wordt pas geacht te zijn aanvaard wanneer Kamstrup een schriftelijke opdrachtbevestiging heeft afgegeven.

3.0 Levering

- 3.1. Levering geschiedt franco ter plaatse ("Delivered At Place"; DAP) (Incoterms® 2020).
- 3.2. Voor alle bestellingen van minder dan EUR 350.00 (netto) wordt een bedrag van EUR 40.00 (netto) aan administratiekosten in rekening gebracht.
- 3.3. Ingeval door Koper om een wijziging of annulering wordt verzocht ten aanzien van op maat gemaakte producten die reeds in productie geldt het volgende:
- 3.3.1. Meer dan dertig (30) werkdagen voor de datum van verzending: Kamstrup brengt een bedrag van EUR 150.00 (netto) per wijziging of 10% van de waarde van de bestelling, maar minimaal EUR 150,00 (netto) per verzoek tot annulering in rekening.
- 3.3.2. Tot en met dertig (30) werkdagen voor de datum van verzending: wijziging of annulering is niet mogelijk.
- 3.4. Het product is mogelijk aan exportcontroles onderworpen. De levering ervan is derhalve afhankelijk

van de afgifte van de vereiste uitvoervergunning. Indien Koper er door Kamstrup van op de hoogte is gesteld dat het product aan exportcontrole is onderworpen en Koper het product wenst uit te voeren, dient Koper aan alle toepasselijke wetgeving op het gebied van exportcontrole te voldoen en Kamstrup op de hoogte te stellen van de eindklant en de eindbestemming.

4.0 Verpakking

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief verpakking.
- 4.2. Verpakkingsmateriaal dat bij Koper in rekening is gebracht wordt gerestitueerd indien het binnen veertien (14) dagen na ontvangst door Koper onbeschadigd wordt geretourneerd. De termijn voor het retourneren van verpakkingsmateriaal kan uitsluitend met schriftelijke instemming van Kamstrup worden verlengd.

5.0 Betalingsvoorwaarden

- 5.1. Tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging of op de factuur anders wordt vermeld, is de betalingstermijn dertig (30) dagen netto contant vanaf de factuurdatum. De geleverde producten blijven eigendom van Kamstrup totdat Kamstrup volledige betaling heeft ontvangen.
- 5.2. In geval van te late betaling wordt over het verschuldigde bedrag rente in rekening gebracht tegen een tarief van twee (2) procent per maand die vanaf de vervaldatum is aangevangen of (indien dat lager is) het maximale tarief dat wettelijk is toegestaan.
- 5.3. Koper mag zonder de voorafgaande toestemming van Kamstrup geen bedragen verrekenen.
- 5.4. Onverminderd haar eventuele overige rechten kan Kamstrup de overeenkomst onmiddellijk beëindigen: (a) indien de betaling veertien (14) dagen na de vervaldatum nog niet is ontvangen, of (b) in geval van een wezenlijk nadelige wijziging in de financiële positie van Koper, onder meer wanneer tegen Koper een faillissementsprocedure of soortgelijke procedure wordt ingesteld.

6.0 Levertijd

- 6.1. Alle aangegeven levertijden gelden bij benadering voor de levering van de producten en zijn niet bindend, tenzij Kamstrup een specifieke levertijd heeft aanvaard.
- 6.2. Indien Kamstrup de producten niet op het overeengekomen tijdstip van levering levert, dient Koper bij Kamstrup een schriftelijke vordering tot levering in te dienen.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

- 6.3. Koper is gerechtigd de overeenkomst voor de desbetreffende levering te beëindigen indien de producten niet binnen dertig (30) dagen na de vordering van Koper door Kamstrup worden geleverd. Koper is in geval van vertraagde levering niet gerechtigd tot andere rechtsmiddelen wegens schending.

7.0 Klacht- en inspectieplicht

- 7.1. Koper verbindt zich ertoe de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren om te controleren:
- 7.1.1. of het aantal ontvangen artikelen gelijk is aan hetgeen is overeengekomen;
- 7.1.2. of de beschrijving op de verpakking gelijk is aan hetgeen is overeengekomen; en
- 7.1.3. of de geleverde producten zichtbaar zijn beschadigd en of de geleverde producten op enigerlei wijze gebreken vertonen.
- 7.2. Koper dient: (a) indien het aantal ontvangen artikelen afwijkt van het aantal dat krachtens artikel 7.1.1 is overeengekomen, Kamstrup daar onmiddellijk van in kennis te stellen en (b) indien de geleverde producten niet in overeenstemming zijn met artikel 7.1.2 of 7.1.3, Kamstrup daar binnen zeven (7) dagen na ontvangst van in kennis te stellen. Koper stelt bovendien de vervoerder onmiddellijk in kennis van eventuele tijdens het vervoer ontstane schade door dat op het vervoersdocument aan te tekenen. Koper is niet gerechtigd ten aanzien van gebreken op een later moment aanspraken te doen gelden wanneer deze gebreken door middel van een inspectie in overeenstemming met artikel 7.1 hadden kunnen worden ontdekt.
- 7.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 7.1 doet Koper afstand van ieder recht om aanspraken wegens gebreken te doen gelden indien Koper de aanspraak niet zo spoedig mogelijk nadat Koper het gebrek heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, kenbaar heeft gemaakt.

8.0 Verkoop- en productinformatie

- 8.1. Offertes, tekeningen, beschrijvend materiaal en soortgelijke documenten mogen zonder de toestemming van Kamstrup niet worden gekopieerd of verveelvoudigd of aan derden ter beschikking worden gesteld.
- 8.2. De rechten op offertes, tekeningen, beschrijvend materiaal en soortgelijke documenten die voorafgaand aan, gedurende en na het sluiten dan wel na afloop van de overeenkomst aan Koper worden verstrekt, blijven bij Kamstrup berusten.

9.0 Garantie

- 9.1. Voor de producten geldt een garantie van vierentwintig (24) maanden vanaf de datum van levering tenzij een verlengde garantie is overeengekomen. De garantie dekt eventuele productie- of materiaalfouten.
- 9.2. Indien binnen de garantieperiode een gebrek wordt ontdekt en naar behoren onder de aandacht van Kamstrup wordt gebracht, retourneert Koper de gebrekkige producten, franco inclusief rechten (DDP;

Incoterms 2020) aan Kamstrup A/S. Vervolgens zal Kamstrup geheel naar eigen inzicht de geretourneerde producten repareren, de prijs ervan restitueren of een vervangende levering doen uitgaan, mits de in de producten gevonden gebreken door de garantie worden gedekt. Eventuele vervangen onderdelen worden eigendom van Kamstrup. De kosten voor het retourneren van onder de garantie gerepareerde of vervangende producten zijn voor rekening van Kamstrup. Indien het gebrek echter het gevolg is van een van de situaties zoals genoemd in artikel 9.4, dan is Kamstrup gerechtigd haar gebruikelijke tarieven voor gerepareerde of vervangende producten in rekening te brengen, vermeerderd met een redelijke vergoeding voor werkzaamheden die zijn verricht voor het onderzoek naar het vermeende gebrek. In dat geval zijn de kosten voor het retourneren van de gerepareerde of vervangende producten voor rekening van Koper.

- 9.3. Koper is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en te verlangen dat de prijs van het gebrekkige product wordt gecrediteerd indien Kamstrup nalaat een gebrek binnen een redelijke termijn in overeenstemming met artikel 9.2 te herstellen. Koper is niet gerechtigd tot andere rechtsmiddelen wegens wanprestatie.
- 9.4. Alle Kamstrup garanties zijn in de volgende situaties niet van toepassing:
- 9.4.1. het product is gebrekkig of beschadigd door nalatigheid of een ongeluk of door andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Kamstrup;
- 9.4.2. het product is op onjuiste wijze opgeslagen, in gebruik genomen, geplaatst, gebruikt, gerepareerd, onderhouden of gewijzigd door Koper of een derde (inclusief, zonder beperking, anders dan in overeenstemming met enige instructies, handleidingen, specificaties of andere documentatie verstrekt door Kamstrup, of bij afwezigheid van dergelijke documentatie, algemeen aanvaarde industriële praktijk);
- 9.4.3. het product is gebruikt a) met water dat vreemde materie bevat welke het product verstoren of afbreken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: vuil, zand, mineralen, puin, afzettingen, biofilms, chemische stoffen of andere onzuiverheden; of b) het product is gebruikt in andere ongebruikelijke milieuomstandigheden (waaronder onderdompeling in water en/of bedekt met vuil).
- 9.4.4. er is met het serienummer of de fabriekszegel van het product geknoeid;
- 9.4.5. normale slijtage;
- 9.4.6. producten die experimenteel, in ontwikkeling, een prototype of een proefproduct zijn;
- 9.4.7. in geval van beëindiging van door derden geleverde netwerk-/communicatiediensten (inclusief door verlies van concessie, ontbinding, faillissement of bedrijfsbeëindiging), of de uitfasering of vervanging van de netwerken en/of communicatietechnologieën die de producten ondersteunen, indien dergelijke veranderingen het product niet meer in staat stellen te functioneren zoals bij het aangaan van dit contract werd voorgesteld; of

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

9.4.8. het product is na ontdekking van het gebrek gebruikt.

10.0 Retournering van artikelen

- 10.1. Artikelen kunnen uitsluitend binnen dertig (30) dagen na de datum van levering worden geretourneerd.
- 10.1.1. De verkoopwaarde van de geretourneerde artikelen bedraagt minimaal EUR 350.00 (netto). Retourzendingen onder dit bedrag worden niet geaccepteerd.
- 10.1.2. Geconfigureerde meters/producten: Zijn niet retourneerbaar.
- 10.1.3. Niet-geconfigureerde producten (zoals bijv. antennes en andere accessoires): er wordt voor het factuurbedrag min vijftig (50) procent een creditnota afgegeven.
- 10.1.4. Producten die Kamstrup speciaal voor Koper bij derden heeft afgenomen, kunnen niet worden geretourneerd.

11.0 (Product)aansprakelijkheid

- 11.1. De Nederlandse rechtsregels met betrekking tot productaansprakelijkheid die op enig moment van kracht zijn, zijn van toepassing. De aansprakelijkheid van Kamstrup is in overeenstemming met de rest van dit artikel beperkt tot het maximum dat onder de Nederlandse wetgeving is toegestaan.
- 11.2. Kamstrup is niet aansprakelijk voor bedrijfsverlies, winstderving, omzetverlies, tijdverlies, gegevensverlies of andere, soortgelijke indirecte schade die als gevolg van gebrekkige of niet-conforme producten ontstaat.
- 11.3. De totale aansprakelijkheid van Kamstrup jegens Koper ten aanzien van alle schade die mocht ontstaan als gevolg van of in verband met deze overeenkomst, uit hoofde van onrechtmatige daad (daaronder begrepen nalatigheid), schending van een wettelijke verplichting, productaansprakelijkheid of anderszins, is beperkt tot de prijs van de producten die in de desbetreffende opdrachtbevestiging wordt vermeld.
- 11.4. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzet, grove schuld of lichamelijk letsel.

12.0 Intellectuele Eigendom

- 12.1. Kamstrup behoudt ingevolge alle toepasselijke wetgeving op het gebied van intellectuele eigendom alle (eigendoms)rechten op en belangen in Intellectuele Eigendom in verband met de producten. "Intellectuele Eigendom" betekent alle rechten op intellectuele eigendom en/of eigendomsrechten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot alle rechten op uitvindingen, octrooien, octrooiaanvragen, domeinnamen en knowhow, voor ieder(e) product, (productie)proces, werkwijze, machine, model en samenstelling van stoffen en iedere nieuwe of nuttige verbetering daarvan, alsmede auteursrechten, handelsmerk-, uitstralings- en dienstenmerkrecht, logo's en alle rechten op handelsgeheimen, computersoftware, gegevens en databanken, en *mask works*.
- 12.2. Koper is niet bevoegd wijzigingen, toevoegingen, verbeteringen, aanpassingen of veranderingen van welke aard dan ook aan te brengen in de producten. Kamstrup heeft en behoudt het volledige (eigendoms)recht op en

belang in alle door Koper aangebrachte wijzigingen, toevoegingen, verbeteringen, aanpassingen of veranderingen van welke aard dan ook (ongeacht of deze vooraf zijn goedgekeurd) in de producten.

- 12.3. De naam en het logo "Kamstrup" zijn beschermde handelsmerken. Er is geen sprake van merklicenties of rechten op het gebruik van de naam of het logo, tenzij deze met Kamstrup zijn overeengekomen.

13.0 Milieuvriendelijk afvalbeheer

- 13.1. In aanvulling op de lokale toepasselijke wetgeving dient Koper afgedankte producten op een milieuvriendelijke manier af te voeren, ofwel door de producten aan Kamstrup A/S ofwel door ze bij het dichtstbijzijnde gecertificeerde afvalverwerkingsstation in te leveren. Afgedankte producten kunnen kosteloos aan Kamstrup worden geretourneerd. Koper dient echter het vervoer ervan (daaronder begrepen, indien nodig, de verwerking van gevaarlijke goederen) zelf te regelen en de kosten daarvan te betalen. Indien Koper de producten niet aan Kamstrup retourneert, is Koper verplicht de producten voor eigen rekening af te voeren.

14.0 Wijzigingsvoorbehouden

- 14.1. Kamstrup behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in producten, daaronder begrepen reeds bestelde producten, mits dergelijke wijzigingen de functionaliteit van de producten niet wezenlijk aantasten.

15.0 Overmacht

- 15.1. Kamstrup is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen indien die vertraging of tekortkoming in de nakoming te wijten is aan omstandigheden buiten de invloedssfeer van Kamstrup, daaronder begrepen doch niet beperkt tot arbeidsconflicten (met inbegrip van wereldwijde en lokalestakingen en/of uitsluitingen), brand, oorlog, opstand, burgerlijke onrust, terreurdaden, epidemieën, natuurrampen, valutabeperkingen, computervirussen, (computer)wormen etc., import- of exportrestricties, uitval van of storingen in de telecommunicatie, beëindiging van door derden geleverde netwerk-/communicatiediensten (inclusief door verlies van concessie, ontbinding, faillissement of bedrijfsbeëindiging), of uitfasering of vervanging van netwerken en/of communicatietechnologieën, overheidsmaatregelen, algemene, in de industrie bestaand onvermogen om onderdelen aan te schaffen en soortgelijke omstandigheden die gevolgen hebben voor de nakoming door een toeleverancier jegens Kamstrup. Indien de effecten van de betreffende overmachtsituatie meer dan drie (3) opvolgende maanden duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst op te zeggen.
- 15.2. Indien de prijs voor Kamstrup van welke grondstof, component of transportoplossing (of een combinatie daarvan) dan ook met meer dan tien (10) procent stijgt vanaf de datum van de offerte/orderbevestiging door Kamstrup tot aan de datum van levering van de

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

producten, dan is Kamstrup gerechtigd een dergelijke stijging toe te voegen aan de door de afnemer voor de producten te betalen prijs.

16.0 Geschillen

- 16.1. Partijen zullen trachten alle geschillen die mochten ontstaan als gevolg van of in verband met de Overeenkomst, daaronder begrepen geschillen over het bestaan of de rechtsgeldigheid van de Overeenkomst, op te lossen door middel van mediation door het Nederlands Arbitrage Instituut in overeenstemming met het NAI Mediationreglement zoals dat geldt op het moment van indiening van het verzoek tot mediation. De plaats van mediation is Rotterdam, Nederland.
- 16.2. Indien de mediation niet binnen vijfenveertig (45) dagen na indiening van het verzoek tot mediation door der partijen tot een schikking heeft geleid, wordt het geschil beslecht door middel van een arbitrageprocedure voor het Nederlands Arbitrage Instituut, in overeenstemming met het door haar vastgestelde Arbitragereglement zoals dat geldt op het moment van inleiding van de procedure. De plaats van arbitrage is Rotterdam, Nederland.
- 16.3. Nederlands recht, met uitzondering van de regels omtrent rechtskeuze, is van toepassing op de overeenkomst en de geschillenoplossing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, is niet van toepassing.