

Generelle salgs- og leveringsbetingelser

For Kamstrup A/S – CVR No. 21 24 81 18

1.0 Generelle betingelser

- 1.1. Nærværende generelle salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle aftaler om salg af produkter indgået mellem Kamstrup A/S ("Kamstrup") og en køber ("Køber"), og andre generelle betingelser skal ikke gælde, medmindre andet er skriftligt aftalt.

2.0 Pris, tilbud og accept

- 2.1. Alle priser i tilbud og ordrebekræftelser er angivet i Danske Kroner (DKK), eksklusive moms. Medmindre andet er beskrevet i tilbuddet eller ordrebekræftelsen, er opbevaring eller tjenesteydelser relateret til produkterne (herunder, men ikke begrænset til installering, befordring, rådgivning, vurdering eller vedligehold), ikke inkluderet i prisen.
- 2.2. Kamstrup er ikke ansvarlig for trykfejl, forkerte beregninger eller andre fejl i et tilbud.
- 2.3. Alle Kamstrups tilbud skal accepteres inden tredive (30) dage fra tilbuddets datering. Kamstrup har inden for tilbudsfristen ret til at tilbagekalde tilbud, som ikke er accepteret.
- 2.4. Ordre modtaget af Kamstrup er først accepteret, når skriftlig ordrebekræftelse foreligger.

3.0 Levering

- 3.1. Produkterne skal leveres "Delivered at Place" (DAP) (Incoterms® 2020).
- 3.2. På ordre under DKK 2.600,00 pålægges et leveringsgebyr på DKK 300,00.
- 3.3. I tilfælde af, at Køber beder om ændringer eller annullerer specialfremstillede produkter, der er under produktion:
 - 3.3.1. Mere end tredive (30) hverdage før afsendelse: Kamstrup vil pålægge et gebyr på DKK 1.120,00 per ændring eller 10% af ordreværdien, dog mindst DKK 1.120,00 pr. anmodning om annullering.
 - 3.3.2. 0-30 hverdage før afsendelse: Det er ikke muligt at ændre eller annullere.
- 3.4. Der kan forekomme eksportkontrol af produktet og levering er derfor betinget af udstedelse af fornøden eksporttilladelse. Hvis Kamstrup har meddelt Køber, at produktet er omfattet af eksportkontrol, og Køber ønsker produkterne eksporteret, skal Køber overholde gældende ret om eksportkontrol og informere Kamstrup om slutkunden og slutdestinationen.

4.0 Emballage

- 4.1. Alle priser er eksklusive emballage.
- 4.2. Emballage, der debiteres Køber, vil blive krediteret, såfremt det returneres ubeskadiget inden fjorten (14)

dage fra Købers modtagelse. Enhver forlængelse af fristen for returnering af emballagemateriale skal accepteres skriftligt af Kamstrup.

5.0 Betalingsbetingelser

- 5.1. Medmindre andet er anført i tilbud, ordrebekræftelse eller faktura, er betalingsfristen tredive (30) dage netto kontant fra fakturadato. Kamstrup bevarer ejendomsretten til leverede produkter indtil fuld betaling sker.
- 5.2. I tilfælde af overskridelse af sidste betalingsfrist, vil der blive tilskrevet en rente på to (2) procent per påbegyndt måned fra forfaldsdag (eller den maksimale rente tilladt efter gældende ret, hvis denne er lavere).
- 5.3. Køber må ikke foretage modregning uden Kamstrups forudgående godkendelse.
- 5.4. Kamstrup kan, uden præjudicerende virkning for andre rettigheder, ophæve aftalen straks: (a) hvis betaling ikke er sket inden fjorten (14) dage efter forfaldsdagen; eller (b) i tilfælde af væsentlige forværringer af Købers finansielle situation, herunder såfremt konkursbehandling eller lignende ordninger indledes mod Køber.

6.0 Leveringstid

- 6.1. Kamstrups angivelse af leveringstider for produkterne er anslåede og er ikke bindende, medmindre Kamstrup har accepteret et specifikt leveringstidspunkt.
- 6.2. Såfremt Kamstrup er i forsinkelse med levering, skal køber skriftligt kræve levering.
- 6.3. Køber er berettiget til at annullere aftalen for så vidt angår den forsinkede levering, hvis Kamstrup ikke leverer produkterne inden tredive (30) dage fra Købers krav herom. Køber vil ikke være berettiget til at gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende for så vidt angår den forsinkede levering.

7.0 Reklamations- og undersøgelsespligt

- 7.1. Køber forpligter sig til straks at undersøge de leverede produkter for at sikre:
 - 7.1.1. at antallet af modtagne artikler er som aftalt;
 - 7.1.2. at beskrivelsen på emballagen er som aftalt; og
 - 7.1.3. at de leverede produkter ikke har nogen synlige skader, og at de leverede produkter ikke er mangelfulde på nogen måde.
- 7.2. Køber skal give Kamstrup meddelelse (a) straks hvis antallet af modtagne artikler er forskelligt fra antallet aftalt i henhold til punkt 7.1.1 og (b) inden syv (7) dage fra modtagelsen af de leverede produkter, hvis de ikke er i overensstemmelse med 7.1.2 eller 7.1.3. Køber skal også

Generelle salgs- og leveringsbetingelser

- straks give meddelelse til fragtfører om enhver skade under transport ved at lave en bemærkning herom på transportdokumentet. Køber fortaber sin ret til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende for mangler, som Køber kunne have opdaget ved en undersøgelse i henhold til punkt 7.1.
- 7.3. Køber giver, uden præjudicerende virkning for punkt 7.1, afkald på at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, såfremt reklamation ikke sker hurtigst muligt efter, at manglen blev eller kunne være blevet opdaget.
- 8.0 Salgs- og produktinformation**
- 8.1. Tilbud, tegninger, beskrivende materiale og lignende dokumenter må ikke uden Kamstrups samtykke kopieres, reproduceres eller blive gjort tilgængeligt for tredjemand.
- 8.2. Kamstrup bevarer rettighederne i tilbud, beskrivende materiale og lignende dokumenter fremsendt til Køber forud for, i løbet af og efter afslutningen eller udløbet af kontrakten.
- 9.0 Garanti**
- 9.1. Produkterne er dækket af en 24 måneders garanti fra leveringsdagen med mindre der er truffet aftale om en forlænget garanti. Garantien dækker enhver håndværksmæssig mangel eller mangler ved materialer.
- 9.2. Alle mangelfulde produkter, hvor manglerne er opdaget inden for garantiperioden og rettidigt meddelt Kamstrup, skal returneres til Kamstrup i overensstemmelse med DDP Incoterms® 2020. Kamstrup skal efterfølgende, efter eget skøn, enten reparere de returnerede produkter, refundere prisen eller foretage omlevering, såfremt manglerne er dækket af garantien. Kamstrup overtager ejendomsretten til udskiftede dele. Kamstrup bærer omkostningerne ved returnering af reparerede eller udskiftede produkter omfattet af garantien. Kamstrup vil imidlertid være berettiget til at kræve Kamstrups sædvanlige pris for reparerede eller udskiftede produkter sammen med et rimeligt gebyr for arbejdet med undersøgelsen af den påståede mangel, såfremt manglerne hidrører fra tilfældene nævnt i punkt 9.4. I så fald skal Køber bære omkostningerne ved returnering af reparerede eller udskiftede produkter.
- 9.3. Køber er berettiget til at ophæve aftalen og kræve kreditering af prisen på det mangelfulde produkt, såfremt Kamstrup ikke afhjælper manglen i overensstemmelse med punkt 9.2 inden rimelig tid. Køber er ikke berettiget til at gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.
- 9.4. Alle Kamstrup garantier finder ikke anvendelse i følgende tilfælde:
- 9.4.1. produkter, som er mangelfulde eller beskadiget som følge af uagtsomhed eller hændelighed eller som følge af andre omstændigheder uden for Kamstrups kontrol;
- 9.4.2. produkter, der ikke har været korrekt opbevaret, bestilt, installeret, brugt, repareret, vedligeholdt eller forandret af Køber eller tredjemand (herunder for eksempel på anden måde end i overensstemmelse med instruktioner, manualer, beskrivelser eller andet skriftligt materiale, som er leveret af Kamstrup, og hvor dette ikke foreligger, alment accepteret praksis inden for den relevante industri eller branche);
- 9.4.3. produkter, der (a) har været anvendt i vand indeholdende fremmedlegemer som for eksempel jord, sand, mineraler, byggeaffald, aflejringer, biofilm, kemikalier eller andre urenheder, eller (b) har været anvendt i andre usædvanlige miljøforhold (herunder nedsænkning i jord eller vand);
- 9.4.4. produkter, hvor der er foretaget ændringer i et serienummer eller sikkerhedspombe;
- 9.4.5. almindeligt slid og ælde;
- 9.4.6. produkter, der er eksperimentelle, under udvikling, er prototyper eller pilot;
- 9.4.7. ved ophør af tredjeparts netværks-/kommunikationstjenester (herunder ved mistet koncession, opløsning, konkurs eller ved forretningsophør) eller ved ophør eller udskiftning af netværk og/eller kommunikationsteknologier, der understøtter produkterne, hvis sådanne ændringer medfører, at produkterne herefter ikke kan fungere som aftalt på tidspunktet for indgåelse af denne aftale; eller
- 9.4.8. produkter, som har været anvendt efter opdagelsen af en mangel.
- 10.0 Returnering**
- 10.1. Varer kan returneres inden for 30 dage efter leveringsdagen.
- 10.1.1. Mindste salgsværdi for returnerede varer: DKK 1.600,00. Returnering af varer for mindre end dette beløb accepteres ikke.
- 10.1.2. Konfigurerede målere/produkter kan ikke returneres.
- 10.1.3. Ikke-konfigurerede målere/produkter (for eksempel antenner og andet tilbehør): der udstedes en kreditnota for fakturabeløbet fratrukket halvtreds (50) procent.
- 10.1.4. Produkter, som Kamstrup har købt af tredjemand særligt til Køber, kan ikke returneres.
- 11.0 Erstatningsansvar, herunder produktansvar**
- 11.1. Gældende dansk ret om produktansvar finder anvendelse. Kamstrups øvrige ansvar begrænses til det maksimalt tilladte efter dansk ret.
- 11.2. Kamstrup er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab, indtægtstab, tidstab, datatab eller andre indirekte tab, der opstår som følge af mangelfulde produkter.
- 11.3. Kamstrups samlede ansvar over for Køber vedrørende al tab eller skade, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne aftale, både i kontrakt, uden for kontrakt (herunder uagtsomhed), lovovertrædelse, produktansvar eller på anden vis, er begrænset til den pris for produktet, som er angivet i den pågældende ordrebekræftelse.
- 11.4. Ansvarsbegrænsningen finder ikke anvendelse, såfremt der foreligger grov uagtsomhed, forsæt eller personskaade.
- 12.0 Immaterielle rettigheder**
- 12.1. Kamstrup beholder ejendomsretten til alle Immaterielle Rettigheder i relation til produkterne efter gældende ret. "Immaterielle Rettigheder" betyder alle immaterielle og/eller proprietære rettigheder, herunder for eksempel

Generelle salgs- og leveringsbetingelser

- alle rettigheder i relation til opfindelser, patenter, patentansøgninger, domænenavne og knowhow for alle produkter, processer, metoder, maskiner, produktion, design, tekniske tegninger, eller enhver ny eller brugbar forbedring heraf, såvel som ophavsrettigheder, varemærkerettigheder, designrettigheder, ordmærker, figurmærker, logoer og alle rettigheder i forretningshemmeligheder, computersoftware, data og databaser samt chips og komponenters opbygning og egenskaber.
- 12.2. Køber er ikke berettiget til at lave ændringer, tilføjelser, forbedringer, forandringer eller andre former for modifikationer til produkterne. Kamstrup har og vedbliver at have ejendomsretten til alle ændringer, tilføjelser, forbedringer, forandringer eller andre former for modifikationer (godkendte eller ikke-godkendte) til produkterne, som Køber har lavet.
- 12.3. Navnet og logoet "Kamstrup" er et beskyttet varemærke. Ingen opnår ret til varemærkelicens eller til at bruge navnet eller logoet uden aftale herom med Kamstrup.
- 13.0 Miljørigtig affaldshåndtering**
- 13.1. Udover at overholde lokalt gældende ret, skal Køber afhænde udtjente produkter på en miljørigtig måde, enten ved at returnere produkterne til Kamstrup (hvis dette er aftalt) eller ved at aflevere dem til det nærmeste godkendte renovationscenter. Udtjente produkter kan returneres til Kamstrup uden beregning. Køber skal dog foranstalte og betale transportomkostningerne (inklusive behandlingen af farlige genstande, såfremt dette er nødvendigt). Hvis Køber ikke returnerer produkterne til Kamstrup, er Køber forpligtet til at afhænde produkterne for egen regning.
- 14.0 Forbehold for ændringer**
- 14.1. Kamstrup forbeholder sig retten til at foretage ændringer i produkterne, herunder produkter som allerede er bestilt, såfremt ændringerne ikke væsentligt påvirker funktionaliteten af produkterne.
- 15.0 Force majeure**
- 15.1. Kamstrup er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende opfyldelse af Kamstrups forpligtelser, hvis sådanne forsinkelser eller manglende opfyldelse kan tilskrives omstændigheder uden for Kamstrups kontrol, herunder, men ikke begrænset til, arbejdsstridigheder (herunder globale og lokale strejker og/eller lockouter), brande, krige, opstande, civile uroligheder, terrorhandlinger, epidemier, naturkatastrofer, valutarestriktioner, computerviruser, malware osv., import- eller eksportbegrænsninger, sammenbrud eller forstyrrelse af telekommunikation, ophør af tredjeparts netværks-/kommunikationstjenester (herunder ved mistet koncession, opløsning, konkurs eller ved forretningsophør) eller ved ophør eller udskiftning af netværk og/eller kommunikationsteknologier, regeringshandling, manglende evne til at skaffe komponenter, der påvirker industrien som helhed eller enhver anden lignende omstændighed, som påvirker en underleverandørs opfyldelse over for Kamstrup. Hvis virkningerne af den pågældende begivenhed fortsætter i en periode på mere end tre på hinanden følgende måneder, har begge parter ret til at opsig kontrakten.
- 15.2. Hvis Kamstrups pris på råmateriale, komponenter eller transportløsninger (eller en kombination af disse) stiger med mere end 10% fra datoen for Kamstrups tilbud/ordrebekræftelse til datoen for levering af produkterne, er Kamstrup berettiget til at lægge denne stigning til den pris, som Køber skal betale for produkterne.
- 16.0 Tvister**
- 16.1. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, herunder tvister vedrørende aftalens eksistens eller gyldighed, skal søges bilagt ved mediation ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indgivelsen af anmodningen om mediation. Mediationen skal finde sted i Aarhus, Danmark.
- 16.2. Hvis mediationen ikke resulterer i en aftale inden for 45 dage fra indgivelsen af anmodningen om mediation, skal tvisten afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen. Voldgiften skal finde sted i Aarhus, Danmark.
- 16.3. Alle tvister vedrørende aftalen samt tvisteløsning skal afgøres efter dansk ret med undtagelse af lovvalgsreglerne. Den internationale købelov (The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) finder ikke anvendelse.