

Všeobecné prodejní a dodací podmínky

společnosti Kamstrup A/S – CVR č. 21 24 81 18 (organizační složka, IČ 28395042)

1.0 Všeobecné obchodní podmínky

1.1. Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky se vztahují na všechny kupní smlouvy ohledně prodeje a dodávek výrobků uzavřené mezi společností Kamstrup A/S („Kamstrup“) a kupujícím („kupující“). Všechny ostatní obchodní podmínky jsou vyloučeny, není-li písemně dohodnuto jinak.

2.0 Cena, nabídka a jejich přijetí

2.1. Všechny ceny jsou v nabídkách a potvrzeních objednávek uvedeny v českých korunách (Kč/CZK) a nezahrnují DPH. Není-li v nabídce nebo potvrzení objednávky uvedeno jinak, cena rovněž nezahrnuje poplatky za skladování ani služby týkající se výrobků (včetně například instalace, dopravy, konzultací, revize či údržby).

2.2. Společnost Kamstrup nenese odpovědnost za tiskové chyby, chybné výpočty ani žádné jiné chyby uvedené v nabídkách.

2.3. Lhůta pro přijetí nabídek společnosti Kamstrup je třicet (30) dnů od data vystavení nabídky. Společnost Kamstrup si vyhrazuje právo zrušit kdykoli během lhůty pro přijetí jakoukoli cenovou nabídku, která ještě nebyla přijata.

2.4. Objednávka, kterou obdrží společnost Kamstrup, bude považována za přijatou pouze tehdy, jestliže společnost Kamstrup vystavila písemné potvrzení objednávky.

3.0 Dodání

3.1. Dodání proběhne „s dodáním na místo určení“ (DAP) (Incoterms® 2020).

3.2. U všech objednávek v hodnotě do 9.500,- Kč bude účtován manipulační poplatek ve výši 1.000,- Kč.

3.3. V případě, že si kupující vyžádá změnu nebo zrušení objednávky výrobků, která je již v realizaci:

3.3.1. Více než 30 pracovních dnů před datem odeslání: Společnost Kamstrup si bude účtovat poplatek ve výši 4.000,- Kč za každý požadavek na změnu či zrušení nebo 10% ceny objednávky, nejméně však 4.000,- Kč.

3.3.2. Do 0-30 pracovních dnů před datem odeslání: Změna ani zrušení není možné.

3.4. Výrobek může podléhat kontrole vývozu, a proto je dodání podmíněno vystavením potřebného vývozního povolení. Pokud společnost Kamstrup informovala kupujícího, že výrobek podléhá kontrole vývozu, a kupující má o vývoz výrobku zájem, musí se řídit všemi platnými zákony o kontrole vývozu a informovat společnost Kamstrup o totožnosti koncového zákazníka a konečném místě zaslání.

4.0 Obaly

4.1. Ceny nezahrnují cenu obalu.

4.2. U obalových materiálů, jejichž cena byla vyúčtována kupujícímu, bude tato částka vrácena v případě, že budou vráceny v nepoškozeném stavu do čtrnácti (14) dnů od přijetí zboží kupujícími. Případné prodloužení lhůty na vrácení obalových materiálů je podmíněno písemným souhlasem společnosti Kamstrup.

5.0 Platební podmínky

5.1. Není-li v nabídce, potvrzení objednávky nebo na faktuře uvedeno jinak, splatnost faktur bude v plné výši třicet (30) dnů od data vystavení faktury. Společnost Kamstrup si vyhrazuje vlastnické právo k dodaným výrobkům, dokud neobdrží platbu v plné výši.

5.2. V případě prodlení s platbou bude z příslušné částky účtován úrok v sazbě dvě (2) procenta za každý započatý měsíc od data splatnosti (nebo v maximální zákonem povolené výši, je-li tato sazba nižší).

5.3. Kupující není oprávněn započítat si žádné své pohledávky bez písemného souhlasu společnosti Kamstrup.

5.4. Aniž by tím byla dotčena jakákoli její další práva, společnost Kamstrup může smlouvu vypovědět s okamžitou platností: (a) pokud platbu neobdrží do čtrnácti (14) dnů ode dne splatnosti, nebo (b) v případě podstatné nepříznivé změny finanční situace kupujícího, včetně situace, kdy bude proti kupujícímu zahájeno insolvenční či obdobné řízení.

6.0 Termín dodání

6.1. Všechny udané termíny dodání budou přibližné termíny dodání výrobků a nebudou závazné, pokud společnost Kamstrup neakceptovala konkrétní termín dodání.

6.2. Pokud společnost Kamstrup nedodá výrobky ve sjednaném termínu, zašle kupující společnosti Kamstrup písemnou výzvu k dodání.

6.3. Kupující bude oprávněn zrušit smlouvu na příslušnou dodávku, pokud společnost Kamstrup nedoručí výrobky do třiceti (30) dnů od výzvy kupujícího. Kupující nebude mít v případě opožděné dodávky žádná jiná práva či prostředky nápravy.

7.0 Povinnost vznést stížnost a provést kontrolu

7.1. Kupující se zavazuje zkontrolovat dodané výrobky neprodleně po přijetí a ujistit se:

Všeobecné prodejní a dodací podmínky

- 7.1.1. že počet přijatých položek odpovídá dohodnutému množství,
- 7.1.2. že popis na obalu odpovídá sjednanému popisu, a
- 7.1.3. že dodané výrobky nejsou zjevně poškozené a že nejsou žádným způsobem vadné.
- 7.2. Kupující je povinen informovat společnost Kamstrup (a) neprodleně, pokud se počet přijatých položek liší od dohodnutého množství ve smyslu bodu 7.1.1 a (b) během sedmi (7) dnů od přijetí dodaných výrobků, pokud nejsou v souladu s bodem 7.1.2 nebo 7.1.3. Kupující je taktéž povinen neprodleně informovat přepravce o případném poškození při přepravě připojením odpovídající poznámky na přepravní dokument. Kupující není oprávněn později nárokovat jakékoli vady, které mohly být zjištěny kontrolou v souladu s bodem 7.1.
- 7.3. Aniž by tím byl dotčen bod 7.1, kupující se vzdává jakéhokoli práva vznášet nároky na vady, pokud příslušný nárok nevznese co nejdříve poté, kdy kupující danou vadu zjistil nebo mohl zjistit.
- 8.0 Prodejní a produktové informace**
- 8.1. Bez souhlasu společnosti Kamstrup nesmí být nabídky, výkresy, popisné materiály ani podobné dokumenty kopírovány, reprodukovány ani zpřístupněny žádné třetí straně.
- 8.2. Společnost Kamstrup je výlučným držitelem veškerých práv k nabídkám, výkresům, popisným materiálům i podobným dokumentům předloženým kupujícímu před, během či po uzavření nebo uplynutí platnosti smlouvy.
- 9.0 Záruka**
- 9.1. Na výrobky se bude vztahovat 24měsíční záruka od data dodání, pokud nebyla dohodnuta záruka prodloužená. Záruka se vztahuje na vady provedení či materiálů.
- 9.2. Bude-li během záruční doby zjištěna vada a řádně oznámena společnosti Kamstrup, bude kupující povinen vrátit vadné výrobky společnosti Kamstrup s proclením podle DDP Incoterms 2020. Pokud se na vady zjištěné u produktů záruka vztahuje, společnost Kamstrup dle svého vlastního uvážení buď vrátí vadné výrobky opraví, vrátí zaplacenou cenu nebo provede náhradní dodávku. Vlastnické právo k vyměněným dílům přechází na společnost Kamstrup. Náklady na vrácení výrobků opravovaných nebo vyměňovaných v rámci záruky ponese společnost Kamstrup. Pokud je však vada důsledkem některé ze situací uvedených v bodě 9.4, bude společnost Kamstrup oprávněna účtovat za opravené či vyměněné výrobky své obvyklé sazby navýšené o přiměřený poplatek za práci odvedenou při prověřování nárokové vady. V takovém případě ponese kupující náklady na vrácení opravených nebo vyměněných výrobků.
- 9.3. Kupující je oprávněn vypovědět smlouvu a požadovat vrácení kupní ceny vadného výrobku, pokud společnost Kamstrup v přiměřené lhůtě vadu neodstraní podle bodu 9.2. Kupující nemá v takovém případě žádná jiná práva či prostředky nápravy za porušení smlouvy.
- 9.4. Veškeré záruky poskytnuté společností Kamstrup se nevztahují na tyto případy:
- 9.4.1. výrobky, které jsou vadné nebo poškozené v důsledku nedbalosti nebo nehody či jiných okolností mimo přiměřenou kontrolu společnosti Kamstrup;
- 9.4.2. výrobky, které byly nesprávně skladovány, uvedeny do provozu, nainstalovány, používány, opraveny, udržovány nebo pozměněny kupujícím nebo třetí stranou (včetně, nikoli však výlučně, čehokoli z výše uvedeného jinak než v souladu s pokyny, manuály, specifikacemi nebo jinou dokumentací poskytnutou společností Kamstrup nebo v souladu s obecně uznávanými oborovými postupy v případě, že taková dokumentace neexistuje);
- 9.4.3. výrobky, které byly použity (a) s vodou obsahující cizorodé příměsi, jako jsou například, nikoli však výlučně, prach, písek, minerály, suť, usazeniny, biofilmy, chemické látky nebo jiné nečistoty které narušují výrobek nebo jej znehodnocují; nebo (b) výrobky, které byly použity v jiném neobvyklém prostředí (včetně ponoření do nečistého prostředí nebo vody);
- 9.4.4. výrobky, u nichž došlo k zásahu do jakéhokoli sériového čísla nebo bezpečnostní plomby;
- 9.4.5. běžné opotřebení;
- 9.4.6. výrobky, které jsou experimentálními, vývojovými nebo pilotními verzemi nebo prototypy;
- 9.4.7. přerušení síťových/komunikačních služeb třetích stran (včetně ztráty koncese, zrušení, úpadku nebo ukončení činnosti) nebo postupné ukončení či nahrazení sítě a/nebo komunikačních technologií podporujících výrobky, pokud tyto změny způsobí, že výrobek nebude moci fungovat tak, jak byl prezentován v době uzavření této smlouvy; nebo
- 9.4.8. výrobky, které byly použity po zjištění závady.
- 10.0 Vrácení zboží**
- 10.1. Zboží lze vrátit ve lhůtě 30 dnů od data dodání.
- 10.1.1. Minimální prodejní hodnota vráceného zboží: 9.500,- Kč. Vrácení zboží v nižší hodnotě není akceptováno.
- 10.1.2. Měřiče/výrobky s konfigurací nemohou být vráceny.
- 10.1.3. Výrobky bez konfigurace (např. antény a další příslušenství): bude vystaven dobropis na fakturovanou částku sníženou o padesát (50) procent.
- 10.1.4. Výrobky, které společnost Kamstrup zakoupila od třetích stran výhradně pro kupujícího, nelze vrátit.
- 11.0 Odpovědnost, včetně odpovědnosti za výrobek**
- 11.1. Uplatní se platné dánské právní předpisy týkající se odpovědnosti za výrobek. Odpovědnost společnosti Kamstrup bude v souladu se zbytkem tohoto článku omezena v maximální možné míře povolené dánskými zákony.
- 11.2. Společnost Kamstrup neponese odpovědnost za případné provozní ztráty, ušlý zisk či ušlé výnosy, ztrátu času, ztrátu dat ani jiné podobné nepřímé ztráty způsobené vadnými nebo nevyhovujícími výrobky.
- 11.3. Celková odpovědnost společnosti Kamstrup vůči kupujícímu za veškeré ztráty nebo škody vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, ať už na základě smlouvy, mimosmluvní odpovědnosti (včetně nedbalosti), porušení zákonné povinnosti, odpovědnosti za výrobek nebo jiného

Všeobecné prodejní a dodací podmínky

- právního důvodu, je omezena na cenu výrobků uvedených v příslušném potvrzení objednávky.
- 11.4. Omezení odpovědnosti neplatí v případě hrubé nedbalosti, úmyslného pochybení či újmy na zdraví.

12.0 Duševní vlastnictví

- 12.1. Společnost Kamstrup si vyhrazuje veškerá práva duševního vlastnictví v souvislosti s výrobky podle platných právních předpisů o duševním vlastnictví. „Duševním vlastnictvím“ se rozumí veškerá práva duševního vlastnictví a/nebo proprietární práva, zejména všechna práva na vynálezy, patenty, patentové přihlášky, doménová jména a know-how pro jakýkoli výrobek, proces, metodu, přístroj, výrobu, design, složení látky nebo jakékoli jejich nové nebo užitečné vylepšení, a dále také autorská práva, ochranné známky, vizuální podobu produktů a známky služby, loga a všechna práva na obchodní tajemství, počítačový software, data, databáze a topografie polovodičových výrobků.
- 12.2. Kupující není oprávněn provádět na výrobcích žádné změny, doplňky, vylepšení, pozměnění či úpravy. Společnost Kamstrup si vyhrazuje a ponechává plné právo na jakékoli změny, doplnění, vylepšení, pozměnění nebo úpravy jakéhokoli druhu (ať už povolené či nepovolené) na výrobcích, které provede kupující.
- 12.3. Název a logo „Kamstrup“ jsou chráněny ochrannou známkou. Neuděluje se žádná licence k ochranné známce ani právo užívání názvu či loga, není-li se společností Kamstrup dohodnuto jinak.

13.0 Ekologické nakládání s odpady

- 13.1. S výhradou případných požadavků místních platných právních předpisů musí kupující zlikvidovat výrobky po skončení životnosti ekologickým způsobem, a to buď vrácením produktů společnosti Kamstrup A/S (pouze pokud je tak dohodnuto) nebo jejich předáním do nejbližšího certifikovaného sběrného dvora. Výrobky po skončení životnosti lze společnosti Kamstrup vrátit zdarma. Kupující však musí jejich přepravu zajistit a uhradit (včetně případného poplatku za nakládání s nebezpečným zbožím). Pokud kupující nevrátí výrobky společnosti Kamstrup, je kupující povinen je na vlastní náklady zlikvidovat.

14.0 Výhrada změn

- 14.1. Společnost Kamstrup si vyhrazuje právo provádět změny výrobků, včetně již objednaných výrobků, za předpokladu, že tyto změny podstatně neovlivní jejich funkčnost.

15.0 Vyšší moc

- 15.1. Společnost Kamstrup nenese odpovědnost za případné zpoždění plnění nebo neplnění svých povinností, pokud je takové zpoždění nebo neplnění způsobeno okolnostmi mimo kontrolu společnosti Kamstrup, zejména v případě sporů mezi zaměstnanci a zaměstnavateli (včetně globálních a místních stávek a/nebo výluk), požárů, válek, povstání, občanských nepokojů, teroristických činů, epidemií, živelných pohrom, měnových omezení,

počítačových virů či počítačových červů atd., omezení dovozu nebo vývozu, poruch nebo narušení telekomunikace, přerušení síťových/komunikačních služeb třetích stran (včetně ztráty koncese, zrušení, úpadku nebo ukončení činnosti) nebo zániku či nahrazení sítě a/nebo komunikačních technologií, zásahů orgánů veřejné moci, nemožnosti získat zdrojové komponenty zasahující příslušnou oblast průmyslu jako celek, a také v obdobných situacích ovlivňujících plnění subdodavatele vůči společnosti Kamstrup.

- 15.2. Dojde-li ke zvýšení vstupní ceny účtované společnosti Kamstrup za jakoukoli položku suroviny, součástky nebo dopravy (nebo jejich kombinace) o více než 10%, mezi datem nabídky či potvrzení objednávky a datem dodání zboží (včetně tohoto data), společnost Kamstrup si vyhrazuje právo promítnout toto zvýšení do ceny účtované za výrobky kupujícím.

16.0 Spory

- 16.1. Smluvní strany se pokusí urovnat případný spor vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou, včetně sporů týkajících se existence nebo platnosti smlouvy, prostřednictvím mediace vedené před Dánským arbitrážním institutem v souladu s jeho řádem mediace platným v době podání žádosti o mediaci. Mediace proběhne v dánském Aarhusu.
- 16.2. Pokud mediace nepovede k urovnání sporu do 45 dnů od podání žádosti o mediaci jednou ze stran, bude spor vyřešen v rozhodčím řízení před Dánským arbitrážním institutem v souladu s rozhodčím řádem Dánského arbitrážního institutu platným v době zahájení řízení. Rozhodčí řízení proběhne v dánském Aarhusu.
- 16.3. Smlouva a řešení sporů se řídí zákony Dánska s vyloučením jeho ustanovení mezinárodního práva soukromého. Úmluva Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.