

[Datum]

kamstrup

Optie 1: Service en ondersteuning

Optie 2: Exploitatie van klantsystemen

Optie 3: Hosting van klantsystemen

Optie 4: Analytics

Optie 5: On-site hosting

Optie 6: Integratie en conversie van gegevens

MODELCONTRACTBEPALINGEN

Voor de doelen in artikel 28, lid 3, van Verordening (EU) 2016/679 (de AVG)

[Naam klant]

[Adres]

[Postcode en woonplaats]

KvK-nummer: [invullen]

(de verwerkingsverantwoordelijke)

en

Kamstrup A/S

Industrivej 28

Stilling

8660 Skanderborg

CVR-nr. 21248118

(de verwerker)

elk een 'partij', gezamenlijk 'de partijen'

HEBBEN OVEREENSTEMMING BEREIKT over de volgende model-contractbepalingen (de Bepalingen) om te voldoen aan de vereisten van de AVG en om de bescherming van de rechten van de betrokkene te waarborgen.

Inhoudsopgave:

1.	Overwegingen	3
2.	De rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke	4
3.	De verwerker handelt overeenkomstig instructies	5
4.	Vertrouwelijkheid	5
5.	Veiligheid van de verwerking	6
6.	Gebruik van subverwerkers.....	7
7.	Doorgifte van gegevens naar derde landen of aan internationale organisaties.....	9
8.	Ondersteuning van de verwerkingsverantwoordelijke.....	10
9.	Kennisgeving van een inbreuk in verband met persoonsgegevens	12
10.	Wissing en teruggave van gegevens	13
11.	Audit en inspectie.....	13
12.	Instemming van de partijen met andere voorwaarden	14
13.	Aanvang en beëindiging.....	14
14.	Handtekening	15
Bijlage A	Informatie over de verwerking	16
Bijlage B	Goedgekeurde subverwerkers	19
Bijlage C	Instructies betreffende het gebruik van persoonsgegevens	28
Bijlage D	Overeengekomen voorwaarden van de partijen ten aanzien van andere onderwerpen	36

1. Overwegingen

In deze Contractbepalingen (de Bepalingen) staan de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker vermeld, welke van toepassing zijn op het namens de verwerkingsverantwoordelijke verwerken van persoonsgegevens, met inachtneming van de tussen de partijen overeengekomen dienstverlening (hierna: de Hoofdovereenkomst). NB: de Hoofdovereenkomst kan zowel verwijzen naar een door en tussen de partijen ondertekende en overeengekomen overeenkomst als naar het verlenen van diensten op basis van standaard voorwaarden.

De Bepalingen zijn ontworpen om de naleving door de partijen te waarborgen van artikel 28, lid 3 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

De verwerker verwerkt persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig de Bepalingen, in het kader van het leveren van **Optie 1: Service en ondersteuning**, **Optie 2: Exploitatie van klantsystemen**, **Optie 3: Hosting van klantsystemen**, **Optie 4: Analytics**, **Optie 5: On-site hosting van het** en **Optie 6: Integratie en conversie van gegevens** [OMNIA systeem/READY systeem].

De Bepalingen hebben voorrang op eventuele soortgelijke bepalingen die zijn opgenomen in andere overeenkomsten tussen de partijen.

Aan de Bepalingen zijn vier bijlagen toegevoegd en deze maken integraal deel uit van de Bepalingen.

Bijlage A bevat details over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder het doel en de aard van de verwerking, het soort persoonsgegevens, categorieën betrokkenen en de duur van de verwerking.

Bijlage B bevat de voorwaarden van de verwerkingsverantwoordelijke voor het gebruik door de verwerker van subverwerkers en een lijst met door de verwerkingsverantwoordelijke goedgekeurde subverwerkers.

Bijlage C bevat de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, de minimaal door de verwerker te treffen veiligheidsmaatregelen en hoe audits van de verwerker en subverwerkers moeten worden uitgevoerd.

Bijlage D bevat bepalingen voor andere activiteiten die niet vallen onder de Bepalingen.

De Bepalingen en de bijlagen worden schriftelijk, met inbegrip van elektronisch, bewaard door beide partijen.

De Bepalingen verlenen de verwerker geen vrijstelling van de verplichtingen die op de verwerker van toepassing zijn op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG) of andere wetgeving.

2. De rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke

Het is de taak van de verwerkingsverantwoordelijke ervoor te zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de AVG (zie artikel 24 daarvan), de toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen van de EU of een lidstaat¹ en de Bepalingen.

De verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht en de verplichting te besluiten over het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens.

¹ Alle verwijzingen in de Bepalingen naar "lidstaten" moeten worden gelezen als verwijzingen naar "EER-lidstaten".

De verwerkingsverantwoordelijke heeft onder andere als taak ervoor te zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens waarmee de verwerker wordt belast, een rechtsgrondslag heeft.

3. De verwerker handelt overeenkomstig instructies

De verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijk vastgelegde instructies van de verwerkings-verantwoordelijke, tenzij hij wordt verplicht zo te handelen door de EU- of nationale wetgeving die op de verwerker van toepassing is. Dergelijke instructies worden vastgelegd in de bijlagen A en C. Latere instructies kunnen ook gedurende de duur van de verwerking van de persoonsgegevens worden verstrekt door de verwerkingsverantwoordelijke, maar dergelijke instructies worden altijd schriftelijk vastgelegd en bewaard, waaronder elektronisch, samen met de Bepalingen.

De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk als door de verwerkingsverantwoordelijke gegeven instructies, naar de mening van de verwerker, in strijd zijn met de AVG of de toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen van de EU of een lidstaat.

4. Vertrouwelijkheid

De verwerker verleent alleen toegang tot de persoonsgegevens die namens de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt aan personen waarover de verwerker gezag uitoefent en die hebben ingestemd met vertrouwelijkheid of die onder een geschikte wettelijke vertrouwelijkheidsverplichting vallen en uitsluitend aan personen die hiervan op de hoogte moeten zijn. De lijst met personen die toegang hebben gekregen, wordt periodiek opnieuw beoordeeld. Op basis van deze herbeoordeling wordt de toegang tot persoonsgegevens ingetrokken als deze toegang niet langer noodzakelijk is en persoonsgegevens zijn dientengevolge niet langer toegankelijk voor deze personen.

De verwerker overlegt op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke bewijs dat de betrokken personen die onder het gezag van de verwerker vallen, onderworpen zijn aan de voornoemde vertrouwelijkheid.

5. Veiligheid van de verwerking

In artikel 32 van de AVG wordt bepaald dat, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

De verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt de aan de verwerking inherente risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen en treft maatregelen om die risico's te beperken. Afhankelijk van de relevantie, kunnen deze maatregelen het volgende omvatten:

- a. pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
- b. het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en -diensten te garanderen;
- c. het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- d. een procedure om op gezette tijdstippen de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking te testen, beoordelen en evalueren.

Overeenkomstig artikel 32 van de AVG beoordeelt ook de verwerker, onafhankelijk van de verwerkingsverantwoordelijke, de aan de verwerking inherente risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen en treft maatregelen

om die risico's te beperken. Hiervoor verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke aan de verwerker alle informatie die noodzakelijk is om dergelijke risico's te identificeren en beoordelen.

Daarnaast ondersteunt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke bij de waarborging van de naleving van de verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van artikel 32 van de AVG door onder andere de verwerkingsverantwoordelijke informatie te verstrekken over de technische en organisatorische maatregelen die de verwerker heeft getroffen uit hoofde van artikel 32 van de AVG, samen met alle andere informatie die de verwerkingsverantwoordelijke nodig heeft om aan de verplichting voor de verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van artikel 32 van de AVG te voldoen.

Indien later, naar het oordeel van de verwerkingsverantwoordelijke, voor de beperking van de geïdentificeerde risico's nadere maatregelen moeten worden getroffen door de verwerker dan de maatregelen die de verwerker reeds heeft getroffen uit hoofde van artikel 32 van de AVG, specificeert de verwerkingsverantwoordelijke deze aanvullende te treffen maatregelen in bijlage C.

6. Gebruik van subverwerkers

De verwerker voldoet aan de in artikel 28, leden 2 en 4 van de AVG vermelde eisen voor het in dienst nemen van een andere verwerker (een subverwerker).

Zonder voorafgaande algemene schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke, neemt de verwerker daarom geen andere verwerker (subverwerker) in dienst voor de uitvoering van de Bepalingen.

De verwerker beschikt over de algemene toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke voor de aanstelling van subverwerkers. De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk over eventuele beoogde wijzigingen betreffende de toevoeging of vervanging van subverwerkers ten minste 30 dagen van tevoren, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid

heeft om bezwaar te maken tegen een dergelijke wijziging voorafgaand aan de aanstelling van de betreffende subverwerker(s). In bijlage B kunnen langere perioden worden opgenomen voor de voorafgaande kennisgeving voor specifieke subverwerkingsdiensten. De lijst met door de verwerkingsverantwoordelijke geaccepteerde subverwerkers is opgenomen in bijlage B.

Wanneer de verwerker een subverwerker in dienst neemt voor de uitvoering van specifieke verwerkingsactiviteiten namens de verwerkingsverantwoordelijke, worden aan de subverwerker dezelfde verplichtingen opgelegd als zijn opgenomen in de Bepalingen door middel van een overeenkomst of andere wettelijke handeling krachtens EU- of nationale wetgeving, waarin met name wordt voorzien in voldoende garanties voor het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen op zodanige wijze dat de verwerking voldoet aan de verplichtingen in de Bepalingen en de AVG.

De verwerker is er daarom verantwoordelijk voor dat de subverwerker wordt verplicht ten minste te voldoen aan de verplichtingen die op de verwerker van toepassing zijn op grond van de Bepalingen en de AVG.

Een kopie van een dergelijke subverwerkersovereenkomst en latere wijzigingen wordt, op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke, ingediend bij de verwerkingsverantwoordelijke, waardoor de verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid heeft om te waarborgen dat dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker als degene die zijn opgenomen in de Bepalingen. Clausules die betrekking hebben op zakelijke kwesties die niet van invloed zijn op de inhoud inzake gegevensbescherming van de subverwerkersovereenkomst, hoeven niet te worden ingediend bij de verwerkingsverantwoordelijke.

Indien de subverwerker zijn gegevensbeschermingsverplichtingen niet nakomt, blijft de verwerker volledig aansprakelijk met betrekking tot de naleving van de verplichtingen van de subverwerker. Dit doet geen afbreuk aan de rechten van de betrokkenen tegenover de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker, met

inbegrip van de subverwerker, op grond van de AVG, in het bijzonder zoals voorzien in de artikelen 79 en 82 daarvan.

7. Doorgifte van gegevens naar derde landen of aan internationale organisaties

De doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen of aan internationale organisaties door de verwerker vindt uitsluitend plaats op basis van schriftelijk vastgelegde instructies van de verwerkingsverantwoordelijke en geschiedt te allen tijde onder naleving van hoofdstuk V van de AVG.

Indien doorgifte naar derde landen of aan internationale organisaties waarvoor de verwerker geen instructies heeft gekregen van de verwerkingsverantwoordelijke, verplicht is op grond van EU- of nationale wetgeving die op de verwerker van toepassing is, informeert de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke over die wettelijke verplichting voorafgaand aan de verwerking, tenzij de wet een dergelijke kennisgeving verbiedt op grond van gewichtige redenen van algemeen belang.

Zonder schriftelijk vastgelegde instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, is het volgende de verwerker daarom binnen het kader van de Bepalingen niet toegestaan:

- a. persoonsgegevens doorgeven aan een verwerkings-verantwoordelijke of een verwerker in een derde land of in een internationale organisatie;
- b. de verwerking van persoonsgegevens overdragen aan een subverwerker in een derde land;
- c. de persoonsgegevens laten verwerken door de subverwerker in een derde land.

De instructies van de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de doorgifte van persoonsgegevens naar een derde land, met inbegrip van, indien van toepassing, het hulpmiddel voor de doorgifte waarop deze zijn gebaseerd, worden opgenomen in bijlage C.6.

De Bepalingen mogen niet worden verward met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming in de zin van artikel 46, lid 2, onder c) en d), van de AVG, en de Bepalingen mogen niet worden gebruikt door de partijen als hulpmiddel voor de doorgifte uit hoofde van hoofdstuk V van de AVG.

8. Ondersteuning van de verwerkingsverantwoordelijke

Rekening houdend met de aard van de verwerking ondersteunt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke met passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bij de nakoming van de verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke in reactie op verzoeken voor de uitoefening van de rechten van de betrokkene zoals vastgelegd in hoofdstuk III van de AVG.

Dit houdt in dat de verwerker, voor zover mogelijk, de verwerkingsverantwoordelijke ondersteunt bij de naleving door de verwerkingsverantwoordelijke van:

- a. het recht om te worden geïnformeerd bij de verzameling van persoonsgegevens van de betrokkene;
- b. het recht om te worden geïnformeerd wanneer persoonsgegevens niet zijn verkregen van de betrokkene;
- c. het recht op toegang van de betrokkene;
- d. het recht op rectificatie;
- e. het recht op gegevenswissing ("het recht op vergetelheid");
- f. het recht op beperking van de verwerking;
- g. de kennisgevingsplicht inzake rectificatie of wissing van persoonsgegevens of verwerkingsbeperking;
- h. het recht op overdraagbaarheid van gegevens
- i. het recht van bezwaar;

- j. het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering.

In aanvulling op de verplichting van de verwerker om de verwerkingsverantwoordelijke te ondersteunen op grond van Bepaling 5, onder 4, ondersteunt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke daarnaast, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover de verwerker beschikt, bij de waarborging van de naleving van:

- a. de verplichting van de verwerkingsverantwoordelijke om zonder onredelijke vertraging en, indien mogelijk, uiterlijk 72 uur nadat hij er kennis van heeft genomen, de inbreuk in verband met persoonsgegevens te melden bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen;
- b. de verplichting van de verwerkingsverantwoordelijke om zonder onredelijke vertraging en, indien mogelijk, uiterlijk 72 uur nadat hij er kennis van heeft genomen, de inbreuk in verband met persoonsgegevens te melden bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen;
- c. de verplichting van de verwerkingsverantwoordelijke om een beoordeling uit te voeren van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens (een gegevensbeschermings-effectbeoordeling);
- d. de verplichting van de verwerkingsverantwoordelijke om de bevoegde toezichthoudende autoriteit te raadplegen wanneer uit een gegevensbeschermings-effectbeoordeling blijkt dat de verwerking een hoog risico zou opleveren indien de

verwerkingsverantwoordelijke geen maatregelen neemt om het risico te beperken.

De partijen definiëren in bijlage C de passende technische en organisatorische maatregelen op grond waarvan de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke moet ondersteunen, evenals de reikwijdte en omvang van de vereiste ondersteuning. Dit geldt voor de verplichtingen die zijn vervat in Bepaling 9, onder 1 en 2.

9. Kennisgeving van een inbreuk in verband met persoonsgegevens

Indien een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, meldt de verwerker deze zonder onredelijke vertraging nadat hij er kennis van heeft genomen aan de verwerkingsverantwoordelijke.

De kennisgeving door de verwerker aan de verwerkingsverantwoordelijke vindt, indien mogelijk, plaats binnen 48 uur nadat de verwerker kennis heeft genomen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens om de verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen te voldoen aan de verplichting van de verwerkingsverantwoordelijke om de inbreuk in verband met persoonsgegevens te melden bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit op grond van artikel 33 van de AVG.

In overeenstemming met Bepaling 8, punt 2, onder a), ondersteunt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke bij de melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit, wat inhoudt dat de verwerker ondersteuning moet verlenen bij het verkrijgen van de onderstaande informatie die, op grond van artikel 33, lid 3, van de AVG moet worden vermeld in de melding van de verwerkingsverantwoordelijke aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

- a. de aard van de persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;

- b. de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- c. de maatregelen die de verwerkingsverantwoordelijke heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

De partijen definiëren in bijlage C de door de verwerker te leveren elementen ter ondersteuning van de verwerkingsverantwoordelijke bij het melden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

10. Wissing en teruggave van gegevens

De verwerker is na afloop van het verlenen van de gegevensverwerkingsdiensten verplicht alle persoonsgegevens die namens de verwerkingsverantwoordelijke zijn verwerkt te wissen en op verzoek aan de verwerkingsverantwoordelijke een verklaring te verstrekken dat dit is geschied, tenzij de persoonsgegevens op grond van de wetgeving van de EU of een lidstaat bewaard moeten worden. De verwerkingsverantwoordelijke kan overeenkomstig het bepaalde in deel C4 verzoeken om retournering van de persoonsgegevens, zie hierna.

11. Audit en inspectie

De verwerker stelt aan de verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de naleving aan te tonen van de in artikel 28 en de Bepalingen vastgestelde verplichtingen en om audits, waaronder inspecties, toe te staan en hieraan medewerking te verlenen die worden uitgevoerd door de verwerkingsverantwoordelijke of een andere auditor in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.

De procedures voor de audit door de verwerkingsverantwoordelijke, waaronder inspecties, van de verwerker en subverwerkers worden gespecificeerd in de bijlagen C.7 en C.8.

De verwerker wordt verplicht om aan de toezichthoudende autoriteiten, die op grond van de toepasselijke wetgeving toegang hebben tot de faciliteiten van de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker, of vertegenwoordigers die optreden namens dergelijke toezichthoudende autoriteiten, toegang te verlenen tot de fysieke faciliteiten van de verwerker na het tonen van passende identificatie.

12. Instemming van de partijen met andere voorwaarden

De partijen mogen instemmen met andere voorwaarden die betrekking hebben op de verlening van verwerkingsdiensten voor persoonsgegevens waarin bijvoorbeeld de aansprakelijkheid wordt gespecificeerd, mits deze niet direct of indirect strijdig zijn met de Bepalingen of de grondrechten of fundamentele vrijheden van de betrokkene en de door de AVG verleende bescherming schaden.

13. Aanvang en beëindiging

De Bepalingen treden in werking op de datum van ondertekening door beide partijen.

Beide partijen hebben het recht te verzoeken om nieuwe onderhandelingen over de Bepalingen indien wetswijzigingen of de ondoelmatigheid van de Bepalingen aanleiding geven tot dergelijke nieuwe onderhandelingen.

De Bepalingen zijn van toepassing voor de duur van de verlening van verwerkingsdiensten voor persoonsgegevens. Gedurende de periode waarin de verwerkingsdiensten voor persoonsgegevens worden verleend, kunnen de Bepalingen niet worden beëindigd, tenzij andere Bepalingen die van toepassing zijn op de verlening van verwerkingsdiensten voor persoonsgegevens, zijn overeengekomen tussen de partijen.

Indien de verlening van verwerkingsdiensten voor persoonsgegevens wordt beëindigd en de persoonsgegevens worden gewist of teruggegeven aan de verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van Bepaling 10, onder 1, en bijlage C.4, kunnen de Bepalingen worden beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving door een van beide partijen.

14. Handtekening

Namens de verwerkingsverantwoordelijke:

Naam [NAAM]

Functie [FUNCTIE]

Datum [DATUM]

Handtekening _____

Namens de verwerker:

Naam [NAAM]

Functie [FUNCTIE]

Datum [DATUM]

Handtekening _____

Bijlage A Informatie over de verwerking

A.1. Het doel van de verwerking door de verwerker van persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke is:

Het doel van de verwerkingsactiviteiten is het uitvoeren van [optie...].

Optie 1: Service en ondersteuning

Optie 2: Exploitatie van klantsystemen

Optie 3: Hosting van klantsystemen

Optie 4: Analytics

Optie 5: On-site hosting

Optie 6: Integratie en conversie van gegevens

Zie de Hoofdovereenkomst, waarvan deze Bepalingen een bijlage vormen.

A.2. De verwerking door de verwerker van persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke heeft voornamelijk betrekking op (de aard van de verwerking):

Optie 1 Service en ondersteu- ning	De verwerker verleent diensten die het mogelijk maken de in de tussen de partijen overeengekomen Hoofdovereenkomst vermelde diensten en ondersteunende activiteiten uit te voeren. Deze verwerkingsactiviteiten omvatten onder meer (maar zijn niet beperkt tot): i. Ondersteuning; ii. Opslag; iii. Systematisering en registratie.
Optie 2 Exploitatie van klantsys- temen	De verwerker verleent diensten die de in de tussen de partijen overeengekomen Hoofdovereenkomst vermelde exploitatie van de klantsystemen mogelijk maken. Deze verwerkingsactiviteiten omvatten onder meer (maar zijn niet beperkt tot): i. Bewaken van de prestaties;

	ii. Afhandelen van incidenten en prestaties; iii. Opslag; iv. Systematisering en registratie.
Optie 3 Hosting van klantsystemen	De verwerker verleent diensten die de in de tussen de partijen overeengekomen Hoofdovereenkomst vermelde hostingactiviteiten mogelijk maken. Deze verwerkingsactiviteiten omvatten met name (maar zijn niet beperkt tot): i. Ondersteuning; ii. Beheer van de klantapplicaties en -systemen; iii. Gebruikersbeheer; iv. Opslag; v. Backup.
Optie 4 Analytics	De verwerker verleent diensten die het mogelijk maken de in de tussen de partijen overeengekomen Hoofdovereenkomst vermelde analyticsdiensten te verlenen. Deze verwerkingsactiviteiten omvatten onder meer (maar zijn niet beperkt tot): i. Ondersteuning; ii. Opslag; iii. Backup; iv. Systematisering en registratie; v. Analytics.
Optie 6: On-site hosting	De verwerker verleent diensten die het mogelijk maken de in de tussen de partijen overeengekomen Hoofdovereenkomst vermelde on-site hostingactiviteiten uit te voeren. Deze verwerkingsactiviteiten omvatten met name (maar zijn niet beperkt tot): i. Systematisering en registratie; ii. Doorgifte van gegevens via de proxyserver.
Optie 7: Integratie en conversie van gegevens	De verwerker verleent diensten die de in de tussen de partijen overeengekomen Hoofdovereenkomst vermelde integratie en conversie van gegevens mogelijk maken. Deze verwerkingsactiviteiten omvatten onder meer (maar zijn niet beperkt tot): i. Integration en conversie van gegevens.

A.3. De verwerking omvat de volgende soorten persoonsgegevens over betrokkenen:

De verwerking van persoonsgegevens heeft betrekking op de volgende persoonsgegevens:

- Meternummer
- Adres (optioneel)
- Postcode (optioneel)
- Plaats (optioneel)
- Telefoonnummer (optioneel)
- GPS-coördinaten van de geïnstalleerde apparatuur
- Verbruiksgegevens
- Metergegevens
- Soort gebruik
- Opm./commentaar (vrij tekstvak, bijv. "De klant heeft een betalingsachterstand")

A.4. De verwerking omvat de volgende categorieën betrokkenen:

De verwerking heeft betrekking op de volgende categorieën betrokkenen:

- a) Particulieren/consumenten, zijnde de eindgebruikers van de door Kamstrup geleverde meters

A.5. De verwerking door de verwerker van persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke kan worden uitgevoerd bij de aanvang van de Bepalingen. De verwerking heeft de volgende duur:

De verwerking vindt plaats voor onbepaalde tijd en zo lang als de door partijen afgesloten Hoofdovereenkomst van kracht is.

Bijlage B Goedgekeurde subverwerkers

B.1. Goedgekeurde subverwerkers

Bij aanvang van de Bepalingen stemt de verwerkingsverantwoordelijke in met het in dienst nemen van de volgende subverwerkers:

[Verplicht indien de overeenkomst wordt aangegaan met een plaatselijke dochteronderneming van Kamstrup]

NAAM	KVK-NR.	ADRES	OMSCHRIJVING VAN DE VERWERKING
Kamstrup A/S	21248118	Industrivej 28, Stilling, 8660 Skanderborg, Denemarken	Verlenen van diensten noodzakelijk voor het uitvoeren van de Hoofdovereenkomst en deze verwerkingsovereenkomst.

De verwerker is een volledige dochtermaatschappij van de subverwerker Kamstrup A/S. Kamstrup A/S is binnen de Kamstrup-groep algemeen verantwoordelijk voor het faciliteren van de dienstverlening aan de verwerkingsverantwoordelijke.

Alle door de verwerkingsverantwoordelijke verleende diensten worden uitgevoerd middels Kamstrup A/S als subverwerker. Kamstrup A/S maakt voor het verlenen van de diensten aan de verwerkingsverantwoordelijke gebruik van de volgende subverwerkers. De verwerkingsverantwoordelijke wordt van alle wijzigingen in de subverwerkers van Kamstrup A/S in kennis gesteld. Deze subverwerkers worden ten opzichte van verwerker beschouwd als directe subverwerkers en zijn aan alle in deze verwerkingsovereenkomst vermelde rechten en verplichtingen onderhevig die op subverwerkers van toepassing zijn.

[DOCHTERMAATSCHAPPIJEN - STOP]

ServiceDesk

Klantenservice en verzoeken voor ondersteuning worden afgehandeld door medewerkers van de groep van verwerker. Om de best mogelijke dienstverlening te bieden, kunnen verzoeken tot ondersteuning worden afgehandeld door medewerkers in Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Spanje, Tsjechië, de VS, Zweden en Zwitserland.

De volgende dochtermaatschappijen worden in dat kader ingeschakeld als sub-verwerkers:

NAAM	KVK-NR.	ADRES	OMSCHRIJVING VAN DE VERWERKING
Kamstrup Austria GmbH	ATU68103116	Handelskai 94-96, Millennium Tower – 32, OG, TOP 321, A-1200 Wenen, Oostenrijk	Klantenondersteuning
Kamstrup A/S	21 24 81 18	Industrivej 28, Stilling 8660 Skanderborg, Denemarken	Klantenondersteuning (inclusief haar vestigingen in Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Tsjechië en Zwitserland)
Kamstrup B.V.	NL854183127B01	Gildenstraat 23, NL- 7005 BL Doetinchem, Nederland	Klantenondersteuning
Kamstrup AS	NO984 959 524	Innsporten 1A, NO- 0663 Oslo, Noorwegen	Klantenondersteuning
Kamstrup Sp. z o.o	PL5270104775	ul. Kurzawska 9, PL-02-296 Warschau, Polen	Klantenondersteuning
Kamstrup Spain S.L.	B87931440	Núñez de Balboa 29 - 1ºE, ES-28001 Madrid, Spanje	Klantenondersteuning
Kamstrup AB	SE556820503201	Vendevägen 89 182 32 Danderyd, Zweden	Klantenondersteuning
Kamstrup Water Metering L.L.C	168693C6	245 Hembree Park Drive, Ste. 110, Roswell, GA30076 USA	Klantenondersteuning

Voor de doorgifte van persoonsgegevens naar de VS maakt de verwerker gebruik van Standaardcontractbepalingen. De verwerker heeft een doorgifte-effectbeoordeling uitgevoerd teneinde aanvullende maatregelen vast te stellen en uit te voeren.

De medewerkers van de groep van verwerker die verzoeken om klantenservice en ondersteuning behandelen, maken daarbij gebruik van *Software as a Service*,

een cloud-based platform van ServiceNow. De verwerker heeft in verband hiermee ServiceNow als subverwerker aangesteld:

NAAM	KVK-NR.	ADRES	OMSCHRIJVING VAN DE VERWERKING
ServiceNow Netherlands B.V.	53045998	Hoekenrode 3, 1102 BR Amsterdam, Nederland	Hosten van servicetickets van klanten

ServiceNow Netherlands B.V. maakt gebruik van de volgende subverwerkers, zoals vermeld in <https://www.kamstrup.com/en-en/about-kamstrup/gdpr/sub-data>, waartoe ook subverwerkers in derde landen behoren. De verwerker is in verband met deze doorgifte standaardcontractbepalingen aangegaan en heeft een doorgifte-effectbeoordeling uitgevoerd teneinde aanvullende maatregelen vast te stellen en uit te voeren.

De verwerkingsverantwoordelijke kan - tot een uitsluitend door de verwerkingsverantwoordelijke te bepalen omvang - persoonsgegevens verstrekken aan ServiceNow, waaronder persoonsgegevens met betrekking tot betrokkenen waarop deze Bepalingen van toepassing zijn. De verwerker kan op (impliciet dan wel expliciet) verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke tickets indienen bij ServiceNow.

De op het ServiceNow-platform ingediende servicetickets worden opgeslagen op servers die zich bevinden in Amsterdam. De ondernemingen van de ServiceNow-groep hebben beperkte toegang tot de specifieke servicetickets die betrekking hebben op het betreffende verzoek voor ondersteuning.

ServiceNow heeft geen toegang tot het klantsysteem.

[STOP]

Optie 2: Exploitatie

NAAM	KVK-NR.	ADRES	OMSCHRIJVING VAN DE VERWERKING
Applicators ApS	32152244	Ormhøjgårdvej 27, 8700 Horsens	Hosting en verwerking van prestatiegegevens

Applicator levert een IT-systeem dat wordt gebruikt door medewerkers van Kamstrup die betrokken zijn bij de exploitatie, voor zover deze medewerkers in staat zijn de gegevens van de meters van de klanten af te lezen. Meternummers, adressen en eventuele door de klanten in het systeem ingevoerde opmerkingen, worden in het systeem opgeslagen. Indien een fout in het systeem hersteld dient te worden (bijvoorbeeld omdat het systeem niet toegankelijk was), dan wordt dit door Applicator in het systeem ondersteund.

NAAM	KVK-NR.	ADRES	OMSCHRIJVING VAN DE VERWERKING
Commentor A/S	31873932	Visionsvej 51, 3., 9000 Aalborg	Integratie-ontwikkelaar

Commentor levert integratie-ontwikkelingsdiensten. System Operations kan op verzoek toegang verlenen tot een server waarop de integratiecomponent wordt gehost, inclusief systeemlogs en geïnstalleerde software. Op verzoek verlenen zij daarnaast toegang tot de aan de integratiecomponent verbonden databank. Als onderdeel van de op de databank betrekking hebbende activiteiten kunnen persoonsgegevens worden verwerkt.

[STOP]

Optie 3a: Hosting van het READy-systeem

Het beheer van het READy-systeem uit hoofde van de Hoofdovereenkomst vindt plaats door medewerkers van de groep van verwerker die zijn gestationeerd in Denemarken en de VS. De volgende dochtermaatschappijen worden in dit verband ingeschakeld als subverwerkers:

NAAM	KVK-NR.	ADRES	OMSCHRIJVING VAN DE VERWERKING
Kamstrup Water Metering L.L.C.	168693C6	245 Hembree Park Drive, Ste. 110 Roswell, GA30076	Systeembeheer

De verwerker is in verband met de doorgifte standaardcontractbepalingen aangegaan en heeft een doorgifte-effectbeoordeling uitgevoerd teneinde aanvullende maatregelen vast te stellen en uit te voeren.

[STOP]

Optie 3b: Interne hosting van klantsystemen

NAAM	KVK-NR.	ADRES	OMSCHRIJVING VAN DE VERWERKING
IT Relation A/S	27001092	Dalgas Plads 7b, 1, 7400 Herning	Verlenen van back-updiensten voor hostingfaciliteiten

IT Relation A/S maakt gebruik van de op <https://www.kamstrup.com/en-en/about-kamstrup/gdpr/sub-data> gespecificeerde subverwerkers.

Optie 3c: Externe hosting van klantsystemen (selecteer een leverancier, afhankelijk van overeenkomst)

NAAM	KVK-NR.	ADRES	OMSCHRIJVING VAN DE VERWERKING
IT Relation A/S	27001092	Dalgas Plads 7b, 1, 7400 Herning	Hosting- en back-updiensten voor hostingfaciliteiten
Next Layer	ATU61352315	Mariahilfer Gürtel 37/7 1150 Wien Österreich	Systeemhosting en -beheer
Microsoft Ireland Operations Limited	20812842	Lottenborgvej 24, 2800 Kgs. Lyngby	Systeemhosting en -beheer
Global Connect A/S	26759722	Havneholmen 6, st., 2450 København SV	Systeemhosting en -beheer

IT Relation A/S maakt gebruik van de op <https://www.kamstrup.com/en-en/about-kamstrup/gdpr/sub-data> gespecificeerde subverwerkers.

Microsoft Ireland Operations Limited maakt gebruik van de in op: https://servicetrust.microsoft.com/ViewPage/TrustDocumentsV3?command=Download&downloadType=Document&downloadId=ede6342e-d641-4a9b-9162-7d66025003b0&tab=7f51cb60-3d6c-11e9-b2af-7bb9f5d2d913&doc-Tab=7f51cb60-3d6c-11e9-b2af-7bb9f5d2d913_Subprocessor_List beschikbare catalogus vermelde subverwerkers en zoals gespecificeerd op <https://www.kamstrup.com/en-en/about-kamstrup/gdpr/sub-data>, waaronder subverwerkers in derde landen. Microsoft Ireland Operations Limited is in verband met de doorgifte standaardcontractbepalingen aangegaan en heeft een doorgifte-effectbeoordeling uitgevoerd teneinde aanvullende maatregelen vast te stellen en uit te voeren.

[STOP]

Optie 4: Analytics

NAAM	KVK-NR.	ADRES	OMSCHRIJVING VAN DE VERWERKING
Microsoft Ireland Operations Limited	20812842	Lottenborgvej 24, 2800 Kgs. Lyngby	Hosting van analytics-gegevens en -aanbiedingen (Azure)

Microsoft Ireland Operations Limited maakt gebruik van de in op: https://ser-vicetrust.microsoft.com/ViewPage/TrustDocumentsV3?command=Download&downloadType=Document&downloadId=ede6342e-d641-4a9b-9162-7d66025003b0&tab=7f51cb60-3d6c-11e9-b2af-7bb9f5d2d913&doc-Tab=7f51cb60-3d6c-11e9-b2af-7bb9f5d2d913_Subprocessor_List beschikbare catalogus vermelde subverwerkers en zoals gespecificeerd op <https://www.kamstrup.com/en-en/about-kamstrup/gdpr/sub-data>, waaronder subverwerkers in derde landen.

Microsoft Ireland Operations Limited is in verband met de doorgifte standaard-contractbepalingen aangegaan en heeft een doorgifte-effectbeoordeling uitgevoerd teneinde aanvullende maatregelen vast te stellen en uit te voeren.

[Stop]

Optie 5: On-site hosting

Met betrekking tot de uit hoofde van de Hoofdovereenkomst verleende on-site hostingdiensten kan de verwerker gebruikmaken van de volgende subverwerkers:

NAAM	KVK-NR.	ADRES	OMSCHRIJVING VAN DE VERWERKING
Microsoft Ireland Operations Limited		One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown Dublin 18 D18	Doorgifte van gegevens via de proxy server (Microsoft Azure)

Microsoft Ireland Operations Limited is de leverancier van de proxy- en routerservers van Kamstrup. Als onderdeel van het gebruik van de proxy- en routerservers worden tevens gegevens doorgegeven.

Microsoft Ireland Operations Limited maakt gebruik van de in op: https://ser-vicetrust.microsoft.com/ViewPage/TrustDocumentsV3?command=Download&downloadType=Document&downloadId=ede6342e-d641-4a9b-9162-7d66025003b0&tab=7f51cb60-3d6c-11e9-b2af-7bb9f5d2d913&doc-Tab=7f51cb60-3d6c-11e9-b2af-7bb9f5d2d913_Subprocessor_List beschikbare catalogus vermelde subverwerkers en zoals gespecificeerd op <https://www.kamstrup.com/en-en/about-kamstrup/gdpr/sub-data>, waaronder subverwerkers in derde landen.

Microsoft Ireland Operations Limited is in verband met de doorgifte standaard-contractbepalingen aangegaan en heeft een doorgifte-effectbeoordeling uitgevoerd teneinde aanvullende maatregelen vast te stellen en uit te voeren.

[STOP]

Optie 6: Integratie en conversie van gegevens

Met betrekking tot de uit hoofde van de Hoofdovereenkomst verleende integratie en conversie van gegevens kan de verwerker gebruikmaken van de volgende subverwerkers:

NAAM	KVK-NR.	ADRES	OMSCHRIJVING VAN DE VERWERKING
BizBrains	33510837	Havneparken 1, st. 7100 Vejle Denemarken	Integratie en conversie van gegevens

BizBrains wordt gebruikt voor integratie en conversie van gegevens. BizBrains is een leverancier van Link, een EDI-systeem (Electronic Data Interchange). Het systeem Link wordt gebruikt om het exportformaat van READY om te zetten naar een leveringsformaat dat kan worden ondersteund in de READY Manager van de klant.

[Stop]

De verwerkingsverantwoordelijke verleent bij aanvang van de Bepalingen toestemming voor het gebruikmaken van de hierboven bedoelde subverwerkers, in het kader van de voor de betreffende partij omschreven verwerking. De verwerker mag zonder de voorafgaande goedkeuring van de

verwerkingsverantwoordelijke geen subverwerkers inschakelen voor verwerkingen die ‘afwijken’ van de verwerking waarvoor de verwerker is aangesteld of de betreffende verwerking laten uitvoeren door een andere subverwerker.

B.2. Voorafgaande kennisgeving voor de toestemming van subverwerkers

De verwerker dient de verwerkingsverantwoordelijke ten minste 30 dagen van tevoren in kennis te stellen van elke vervangende of toe te voegen subverwerker. Indien de verwerkingsverantwoordelijk niet binnen 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de verwerker bezwaar heeft gemaakt tegen de toevoeging of vervanging van de subverwerker, wordt deze geacht door de verwerkingsverantwoordelijke te zijn aanvaard. Het bezwaar van verwerkingsverantwoordelijke moet feitelijk en met redenen omkleed zijn.

Bijlage C Instructies betreffende het gebruik van persoonsgegevens

C.1. Het onderwerp van/de instructies voor de verwerking

De verwerker voert de vereiste verwerkingsactiviteiten uit in het kader van de dienstverlening zoals omschreven in de Hoofdovereenkomst, waarvan deze bepalingen een bijlage vormen.

De verwerker kan de persoonsgegevens anoniem maken en deze anoniem gemaakte gegevens verwerken voor statistieke doeleinden en het verder ontwikkelen van zijn productassortiment.

C.2. Veiligheid van de verwerking

Gezien het feit dat de door de verwerker op grond van de Hoofdovereenkomst te verlenen diensten een groot aantal persoonlijke informatie over de betrokkene omvat, zoals diens naam, adres/woonplaats, verbruiksgegevens, gebruikstype en de mogelijkheid om opmerkingen toe te voegen, vereisen de op grond van deze Hoofdovereenkomst te verlenen diensten een hoge mate van beveiliging.

De verwerker heeft het recht en is verplicht om alle beslissingen te nemen met betrekking tot de te treffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen teneinde het noodzakelijke (en overeengekomen) beveiligingsniveau van de gegevens te realiseren.

De verwerker dient minimaal de volgende maatregelen te treffen, welk zijn overeengekomen met de verwerkingsverantwoordelijke.

Identificatie en beperking van het risico.

De verwerker dient gepaste maatregelen te treffen om alle in redelijkheid voorzienbare interne en externe risico's met betrekking tot de beveiliging, vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en/of integriteit van de verwerkte persoonsgegevens te identificeren, te beoordelen en te beperken en waar nodig de doeltreffendheid van deze maatregelen te evalueren en te verbeteren.

Geheimhouding en toegangscontrole

Aan alle medewerkers van de verwerker wordt een unieke gebruikersnaam toegerekend waarmee toegang tot de systemen binnen de organisatie van de verwerker wordt verkregen of verboden. De toegang tot de systemen wordt beheerd via het ITSM-systeem. Voor elke toegang is toestemming van de eigenaar van het systeem vereist. Toegang tot een informatiesysteem waarmee of waarin

persoonsgegevens worden gebruikt of bewaard, kan uitsluitend worden verleend, gewijzigd of ingetrokken door daartoe bevoegde personen (de eigenaar van het systeem) en deze toegang mag uitsluitend worden verleend voor legitieme zakelijke doeleinden.

De verwerker heeft gepaste administratieve procedures ingesteld voor het vaststellen van de rollen en privileges van elke gebruiker, het verlenen, wijzigen en intrekken van toegang, het scheiden van taken en registratie/bewakingsvoorschriften en -mechanismen.

De verwerker heeft fysieke en elektronische beveiligingsmaatregelen getroffen voor het aanmaken en beschermen van wachtwoorden. Op alle wachtwoorden is het wachtwoordbeleid van de verwerker van toepassing, waarin voorschriften zijn opgenomen ten aanzien van de geheimhouding, versleuteling en vastleggen van wachtwoorden en waarin wordt omschreven dat wachtwoorden als “sterk” worden beschouwd indien zij ten minste 14 tekens bevatten, met minimaal 3 of 4 van de volgende kenmerken:

- ten minste één numeriek teken [0-9]
- ten minste één hoofdletter uit het Romeinse alfabet [A,B,C....Z]
- ten minste één kleine letter uit het Romeinse alfabet [a,b,c....z]
- ten minste één bijzonder teken [~!@#\$\$%^&* _-+=`\|(){}[]:;”“<>.,?/]

De verwerker past waar nodig multifactor authenticatie toe teneinde het risico van onbevoegde toegang zoveel mogelijk te beperken.

Integriteit en beschikbaarheid van de systemen

De verwerker past netwerkbeveiliging toe met gebruikmaking van commercieel beschikbare apparatuur en standaard in de industrie toegepaste technieken, zoals firewalls, toegangscontrolelijsten en routing protocollen.

In geval van verslechtering van of storingen in de informatie-infrastructuur, wordt door de verwerker een gepast bedrijfscontinuïteitsplan uitgevoerd.

Controle op virussen en malware

Op de systemen van de verwerker is standaard in de industrie gebruikte software geïnstalleerd die bescherming biedt tegen virussen en malware. Alle inkomende e-mails worden gecontroleerd op spam/virussen om de risico's zoveel mogelijk te beperken. Op alle werkstations worden daarnaast dagelijks een snelle virusscan en maandelijks een uitgebreide virusscan uitgevoerd.

Beveiligingsincidenten

Alle medewerkers van de verwerker hebben instructies ontvangen ten aanzien van het melden van feitelijke of vermoede beveiligingsincidenten inzake persoonsgegevens, waarbij gepaste incidentenrapportageprocedures worden gevolgd.

Fysieke beveiliging

De verwerker beschikt op alle fysieke vestigingen waar zich een informatiesysteem bevindt waarmee persoonsgegevens worden gebruikt of waarin persoonsgegevens opgeslagen over beveiligingssystemen overeenkomstig aan de in de IT-industrie toegepaste goede praktijken. Alle beveiligde ruimtes moeten zijn voorzien van gepaste fysieke beveiligingssystemen, zoals persoonsgebonden toegangsbadges. Bezoekers hebben uitsluitend met toestemming toegang tot deze ruimtes.

Versleuteling

Alle berichten die via het Internet en/of e-mail worden verzonden en die persoonsgegevens bevatten worden op effectieve en sterke wijze versleuteld op basis van een erkend algoritme.

Training en bewustmaking

De verwerker biedt alle medewerkers die persoonsgegevens verwerken waarop deze Bepalingen van toepassing zijn gepaste training op het gebied van gegevensbescherming aan en geeft instructies voor het verwerken van persoonsgegevens.

C.3. Ondersteuning van de verwerkingsverantwoordelijke

De verwerker ondersteunt de verwerkingsverantwoordelijke, voor zover dat mogelijk is binnen de reikwijdte en de omvang van de hieronder vermelde ondersteuning, in overeenstemming met Bepaling 8, onder 1 en 2, door het treffen van de volgende maatregelen:

Rechten van betrokkenen:

De verwerker is verplicht, op specifieke en concrete instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens van een betrokkene te verkrijgen of te verstrekken, deze te wissen (inclusief eventuele back-ups) of te verbeteren en de verwerking van persoonsgegevens van een betrokkene te beperken.

Waar de verwerker persoonsgegevens doorgeeft aan de verwerkingsverantwoordelijke, dient dit plaats te vinden in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar format.

De verwerker geeft zijn medewerkers instructies over het naleven van de rechten van betrokkenen en heeft procedures ingesteld over hoe de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke bijstand verleent bij het behandelen van verzoeken van betrokkenen.

Melden van inbreuken op persoonsgegevens

Elke inbreuk op persoonsgegevens dient door de verwerker te worden gemeld aan de verwerkingsverantwoordelijke.

Indien de verwerker een inbreuk op persoonsgegevens ontdekt, moet hij alle noodzakelijke maatregelen treffen om de negatieve gevolgen daarvan te beperken en herhaling ervan te voorkomen.

De verwerker beschikt over een procedure voor het reageren op beveiligingsinbreuken, waardoor wordt verzekerd dat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke in kennis stelt van elke beveiligingsinbreuk en bijstand verleent bij het gezamenlijk oplossen daarvan.

De verwerker verleent de verwerkingsverantwoordelijke bijstand door het verstrekken van alle informatie die nodig is om de inbreuk op de persoonsgegevens te melden aan de betreffende toezichthouder.

C.4. Opslagperiode/wissingsprocedures

Persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van de Hoofdovereenkomst, conform de schriftelijk door de verwerkingsverantwoordelijke opgegeven bewaaringstermijnen dan wel tot de verwerkingsverantwoordelijke verzoekt om de gegevens te wissen.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met de verwerkingsverantwoordelijke, worden de metergegevens 13 maanden na registratie uitgedund en wordt er slechts één meterstand per dag opgeslagen totdat de meterstand vijf jaar oud is. Na vijf jaar worden de gegevens opnieuw uitgedund, waarna er nog maar een meterstand per jaar wordt bewaard. Na tien jaar wordt de meterstand voorgoed verwijderd.

De verwerkingsverantwoordelijke kan verzoeken om een grondiger beperking van gegevens

Wanneer de verwerker niet binnen 3 maanden na beëindiging van de Hoofdovereenkomst instructies heeft ontvangen voor het verwijderen of retourneren van de persoonsgegevens, is de verwerker gerechtigd de gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en alle kopieën daarvan te wissen. Op verzoek verstuurt de verwerker aan de verwerkingsverantwoordelijke bevestiging van het verwijderen van de gegevens, zie ook onderdeel 10.1.

C.5. Locatie van de verwerking

Het verwerken van de persoonsgegevens op grond van de Bepalingen mag, behoudens de voorafgaande schriftelijk toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke, uitsluitend plaatsvinden in de eigen vestigingen van de verwerker of van de subverwerker, zie Bijlage B.2., of vanuit huis met inachtneming van het daarop toepasselijke beleid van de verwerker of subverwerker. [Ingeval van hosting:] Hosting vindt plaats in een beveiligd datacentrum of op interne servers, zoals nader overeen te komen met de verwerkingsverantwoordelijke.

C.6. Instructies over de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen

Voor het inschakelen van de in B.1 hierboven vermelde subverwerkers en de doorgifte van gegevens naar derde landen is de goedkeuring van de verwerkingsverantwoordelijke vereist.

De rechtsgrond voor de doorgifte van gegevens naar derde landen wordt gevormd door de EU-standaardcontractbepalingen. Toepassing van de standaardcontractbepalingen is niet vereist voor doorgifte aan Japan, dat door de Deense autoriteit voor gegevensbescherming wordt beschouwd als een veilig land.

Aangezien voor het gebruik van de EU-standaardcontractbepalingen ervan wordt uitgegaan dat de verwerkingsverantwoordelijke een directe contractspartij is, is de verwerker bevoegd en krijgt hij opdracht om de hierboven bedoelde standaardcontractbepalingen namens de verwerkingsverantwoordelijke aan te gaan. De verwerker heeft tevens het recht om deze bevoegdheid te delegeren aan de subverwerker, zodat de subverwerker deze standaardcontractbepalingen kan aangaan namens de verwerker. Dit betekent dat de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de EU-standaardcontractbepalingen beschouwd dient te worden als de gegevensexporteur en dat de verwerkingsverantwoordelijke in verband met de doorgifte van gegevens aan de verwerker en diens subverwerker verklaart gebonden te zijn aan de op grond van de EU-standaardcontractbepalingen opgelegde verplichtingen.

De inhoud van deze instructie en/of van de verwerkingsovereenkomst wordt niet beschouwd als een afwijking van de inhoud van de EU-standaardcontractbepalingen.

Indien de verwerkingsverantwoordelijke in de Bepalingen of in een later stadium geen gedocumenteerde instructies heeft gegeven met betrekking tot de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen, bijvoorbeeld door het goedkeuren van een nieuwe subverwerker of een wijziging in de subverwerker, is het de verwerker in het kader van Bepalingen niet toegestaan tot deze doorgifte over te gaan.

C.7. Procedures voor de audits, waaronder inspecties, door de verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking van persoonsgegevens door de verwerker

De verwerker geeft ieder jaar een erkende accountant (voor eigen rekening) opdracht tot het opstellen van een accountantsverslag ten aanzien van de naleving door de verwerker van de regelgeving inzake gegevensbescherming en de Bepalingen.

De partijen komen overeen dat in verband met de naleving van de Bepalingen de volgende soorten accountantsverslagen worden aanvaard

- i. Een ISAE 3402 of ISAE 3000 verslag of andere auditnormen die in de plaats kunnen komen van deze normen.

De verslagen zijn van generieke aard en hebben betrekking op meerdere klanten die door de verwerker worden ondersteund.

Het accountantsverslag wordt op verzoek beschikbaar gesteld aan de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker kan te allen tijde en naar eigen inzicht besluiten een sub-website op te zetten waarop een overzicht wordt gegeven van deze verslagen en waartoe de verwerkingsverantwoordelijke toegang wordt verleend. Indien een dergelijke sub-website is opgezet, verklaart de verwerkingsverantwoordelijke dat hij deze sub-website zal gebruiken voor het verkrijgen van de accountantsverslagen.

De verwerkingsverantwoordelijke kan naar aanleiding van de uitkomst van de audit/inspectie verzoeken om aanvullende maatregelen om naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming, de bepalingen inzake

gegevensbescherming van het toepasselijke EU of lidstatelijk recht en de Bepalingen, te waarborgen, uitgezonderd de in Bijlage D. overeengekomen vergoeding.

De verwerkingsverantwoordelijke, of diens vertegenwoordiger, heeft daarnaast recht op toegang tot de locaties waar de verwerking van persoonsgegevens door de verwerker plaatsvindt om deze (fysiek) te inspecteren, inclusief de fysieke faciliteiten en systemen die worden gebruikt voor en die verband houden met de verwerking. Deze inspectie kan elk moment waarop de verwerkingsverantwoordelijke dit nodig acht, plaatsvinden. Deze noodzakelijkheid aan de kant van de verwerkingsverantwoordelijke blijkt uit een opgave aan de verwerker van feitelijke en objectieve omstandigheden en van een risicobeoordeling.

De eventueel in verband met de fysieke inspectie door de verwerkingsverantwoordelijke gemaakte kosten komen voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker is echter verplicht middelen (hoofdzakelijk tijd) beschikbaar te maken om de verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen de inspectie uit te voeren.

C.8. Procedures voor audits, waaronder inspecties, van de verwerking van persoonsgegevens door subverwerkers

De verwerker, of diens vertegenwoordiger, voert in verband met de overeenkomst periodiek schriftelijk dan wel fysiek toezicht uit op de subverwerkers, teneinde te controleren of de wetgeving inzake gegevensbescherming en deze Bepalingen door de subverwerker worden nageleefd. Dit toezicht kan schriftelijk plaatsvinden door het laten opstellen van een verslag door een onafhankelijk accountant, of door het laten invullen van een vragenlijst, of anderszins.

In aanvulling op het periodieke toezicht kan de verwerker een inspectie bij de subverwerker uitvoeren telkens wanneer de verwerker (of de verwerkingsverantwoordelijke) dit wenselijk acht.

Op diens verzoek wordt alle met het toezicht verband houdende documentatie ter informatie doorgestuurd aan de verwerkingsverantwoordelijke.

Indien het toezicht hiertoe duidelijk aanleiding geeft, kan de verwerkingsverantwoordelijke verzoeken tot het treffen van aanvullende maatregelen om naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming, de bepalingen inzake gegevensbescherming van het toepasselijke EU of lidstatelijk recht en de

Bepalingen, te waarborgen, uitgezonderd de in Bijlage D. overeengekomen vergoeding.

Bijlage D Overeengekomen voorwaarden van de partijen ten aanzien van andere onderwerpen

Verwezen wordt naar de tussen de partijen afgesloten Hoofdovereenkomst.

Vergoeding

De verwerker verleent kosteloos elke bijstand aan de verwerkingsverantwoordelijke die deze op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming in redelijkheid kan verzoeken, zoals de tijd die gepaard gaat met het toezicht door de verwerkingsverantwoordelijke en met de door de verwerker uit hoofde van artikel 32 t/m 36 AVG te verlenen bijstand.

Indien de verwerkingsverantwoordelijke van de verwerker de levering van diensten of bijstand verlangt die buiten het toepassingsbereik van de wetgeving inzake gegevensbescherming valt, heeft de verwerker in verband daarmee recht op een afzonderlijke vergoeding, op basis van de door de verwerker gehanteerde normale uurtarieven, en op vergoeding van redelijke onkosten.

Indien de verwerkingsverantwoordelijke van de verwerker verlangt dat deze specifieke maatregelen treft teneinde een grotere mate van technische of organisatorische beveiliging te waarborgen, heeft de verwerker recht op een vergoeding voor de daarmee gemoeide kosten, voor zover deze maatregelen niet beschouwd kunnen worden als een algemene vereiste uit hoofde van de wetgeving inzake gegevensbescherming. Tot deze kosten behoren, maar zij zijn daar niet toe beperkt, vergoeding van de bestede tijd op basis van de uurtarieven, de kosten van de IT-systemen en de kosten van beveiligingsmaatregelen of fysieke maatregelen.